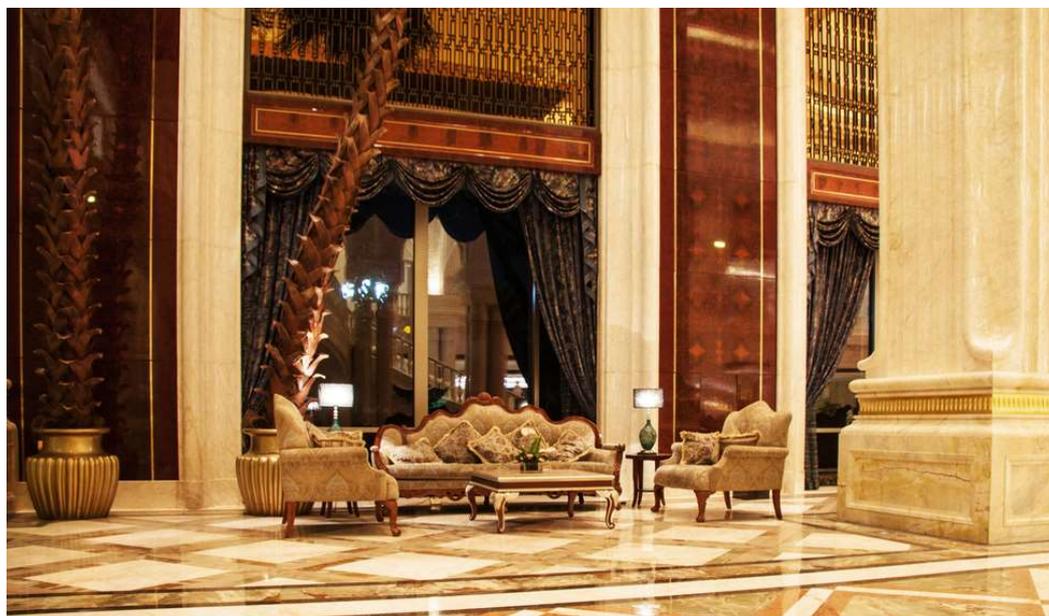


精益求精

給酒店及賓館業帶來更新更優質的牌照服務

香港每年接待的遊客不斷上升，對旅館的需求亦與日俱增。香港政府致力不斷改善發牌服務，以在確保公眾安全的同時，支持這香港重要界別的發展。



提升發牌服務的效率和透明度

所有擬經營酒店/賓館的人士必須在業務開展之前，獲得由民政事務總署轄下的牌照事務處(下稱牌照處)發出的牌照。為便利酒店/賓館盡快開業，除了在 2018 年引入的措施外(有關 2018 年措施的詳情請按[這裡](#))，牌照處最近也引入了一系列的措施，以提升整個發牌服務由開始到完成的效率及透明度。

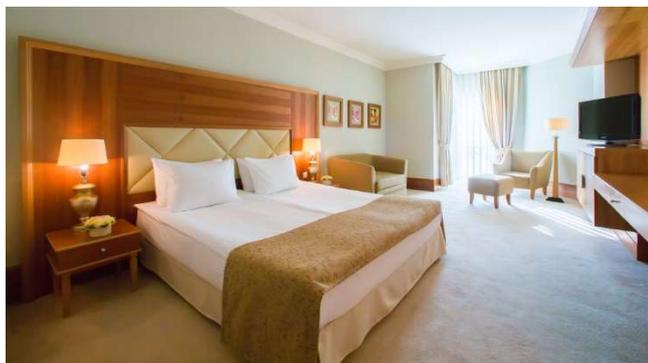
優化「改善工程通知書」

牌照處在收到牌照申請後會發出一份「改善工程通知書」，列出所有必須改善的項目供申請人遵辦。為使申請人更容易明白當中的要求，牌照處簡化了「改善工程通知書」的格式，以表格形式列出所有必須改善的項目及竣工時需要呈交的證明文件(如有)，並註明某項改善工程是否適用於某宗申請，使相關的要求一目了然。經簡化後的「改善工程通知書」更方便

申請人使用，讓申請人能在工程開展之前清楚了解牌照處要求的改善項目。這項措施有助減少不必要的工程，令整個申請過程更加流暢。

便利報告完工時已遵辦的事項

為了方便申請人在改善項目竣工時遞交證明文件，呈交給牌照處的完工報告表亦已修訂，以清單形式列出所需遞交的文件，使其清晰易讀，並註明這些文件的類別(例如文件為圖則或是照片)。這有助申請人及早一次過提交所需的證明文件，因而確保所提交報告的完整性，使發牌當局能早日進行巡查以確保該申請已完全符合規管要求。



加強指引

發牌當局還通過加強網站信息為業界提供更清晰的指引。牌照處在網頁上新增「最新消息」欄目，讓業界能緊貼當局的最新資訊；「申請新賓館牌照獲得批准的要點提示」亦已更新，提供更詳細的所需證明文件指引、申請人常犯錯誤以及樣本平面圖則供賓館牌照申請人參考。

設立新的服務承諾

最後，在簽發牌照方面，牌照處承諾在收到所需改善工程完工報告和證明文件之後 35 個工作天內，將申請結果通知申請人。這項嶄新的服務承諾，讓業界更能掌握完工後取得牌照所需的時間。該服務承諾及上述各項新增的方便營商措施均有助加快發牌流程，讓申請人能早日獲發牌照以開始營業。

簡化通風系統的審批流程

除上述改善外，消防處亦採取措施，在不影響消防安全的情況下，使酒店牌照申請人更容易遵辦通風系統的消防安全要求。

在酒店牌照申請流程中，消防處負責認證處所的通風系統。通風系統內須安裝防火閘，以保持牆壁及地板的耐火時效，而所有防火閘都必須安裝經消防處認可的保險連桿。消防處現已簡化對保險連桿的驗收安排，接受申請人提交由認可實驗室簽發的有效產品認證文件，取代由消防處進行實際測試。這項措施更便利申請人和提升牌照的申請效率。



便利業界符合工商業污水附加費的要求

與此同時，渠務署亦理解業界為酒店食肆安排獨立水費帳戶以計算所需繳付的工商業污水附加費所面對的困難。對於現存沒有獨立水費帳戶的酒店餐廳來說，安裝獨立帳戶會引至相當大的成本，還可能在所需水管工程的施工期間影響到酒店服務。雖然經營者可以在署方認為安裝獨立水費帳戶不可行的情況下，安裝私人分錶以計算工商業污水附加費，但在安裝、校準及讀取分錶方面仍會產生重大的遵規成本。



為了降低遵規成本，渠務署現接受由水務署安裝及維修的副水錶以取代私人分錶。酒店經營者無需事先證明安裝獨立水費帳戶不可行，亦可以向水務署申請安裝副水錶，水務署會按情況使用智能水錶作遠程抄錶，使副水錶的安裝位置更有彈性。這項措施不僅降低遵規成本，還有助食肆在酒店內開展業務有更多靈活性，因而方便業務規劃。這項新措施將於 2020 年實施。

助您業務蓬勃發展

整體而言，更清晰的要求和更高效的申請流程，使酒店/賓館的新經營者可以更輕鬆快捷地申請牌照。在促進新業務快速開展的同時，現有的經營者亦受惠於規管機構制定的便利營商措施，確保現有業務繼續穩健營運。

創新及科技局

效率促進辦公室

方便營商組

2020年7月