

## 概要

香港能夠發展成為領先的國際商業和金融中心，其中一項必備條件，是香港的電訊市場為全球最先進、最蓬勃的電訊市場之一。電訊業在 2014 年的總產值為 890 億港元，聘有僱員約 18 700 人。

香港各類電訊服務的市場均已開放，並無外資擁有權的限制。政府旨在提供公平競爭的電訊市場環境，確保消費者獲得市場可提供的最具效率、最優質和最物有所值的服務。

### 通訊事務管理局

通訊事務管理局（通訊局）是根據《通訊事務管理局條例》（第 616 章）於 2012 年 4 月 1 日成立的獨立法定機構，作為廣播及電訊行業的單一監管機構。其成員由來自社會各界的十名非官方人士和兩名公職人員組成。該局根據《通訊事務管理局條例》、《廣播條例》、《廣播（雜項條文）條例》、《電訊條例》、《商品說明條例》和《競爭條例》規管香港的廣播業和電訊業。該局也是《非應邀電子訊息條例》的執行機構。

通訊事務管理局辦公室（通訊辦）是通訊局的執行部門和秘書處，協助通訊局實施和執行監管廣播業和電訊業的法例。

### 本地固定傳送者服務

本地固定傳送者服務市場已經全面開放，發牌數目和申請期限都沒有預設限制。此外，在網絡鋪設與投資方面，也沒有特別規定，投資水平由市場決定。

截至 2016 年 5 月，共有 25 家公司分別持有牌照，以競爭形式提供本地固定傳送者服務。該 25 家公司包括香港電話有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、新世界電訊有限公司、九倉電訊有限公司、和記環球電訊有限公司、香港寬頻網絡有限公司、名氣通電訊固網有限公司、信通電話（香港）有限公司、TraxComm Limited、中港網絡有限公司、香港有線電視有限公司、國

際環球通訊網絡（香港）有限公司及香港國際電訊有限公司、Telstra International HK Limited 及澳大利亞國際有限公司、Verizon Hong Kong Limited、SmarTone Communications Limited、Vodafone Enterprise Global Network HK Limited、Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、中國移動香港有限公司、世紀互聯集團有限公司、NTT Com Asia Limited、Equinix Hong Kong Limited、中國電信國際有限公司、無線網絡電視有限公司、電訊盈科環球業務（香港）有限公司、Superloop (Hong Kong) Limited 和中國聯通（香港）運營有限公司。

由於自 1995 年起，本地固定傳送者服務市場開放競爭，固定傳送者積極鋪設網絡，加上政府在 2008 年 6 月底撤銷強制性第二類互連政策以鼓勵營辦商進一步鋪設網絡，截至 2015 年 3 月，86.7% 和 78.9% 的住宅用戶已經分別有至少兩個和三個本地固定網絡可供選擇。

固網用戶只須繳付定額月費，便可在香港境內無限次使用固網電話服務。隨着新技術的出現，市場亦提供網際規約（IP）電話服務。此外，在香港電話有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 持有的綜合傳送者牌照下，有關持牌人須承擔全面服務責任，提供優質、有效率和持續的基本服務，包括在合理時間內為香港任何地方的消費者提供公共交換電話服務。

在 2016 年 3 月，全港有約 422 萬條固定電話線，當中約 236 萬條為住宅用戶的固定電話線。以人口計算，普

及率超過 57%，或相當於每 100 個住戶便有 95 條固定電話線，使香港成為全球電話線密度最高的地區之一。

本地固定傳送者必須提供固定電話號碼轉攜服務，讓消費者在轉換本地固網營辦商時無須更改電話號碼。

## 固網寬頻服務

固網寬頻互聯網接達服務在本港極為普及。隨着市場競爭日趨激烈，加上營辦商使用林林總總的網絡技術（包括非對稱數碼用戶線路（ADSL）、光纖到樓（FTTB）/光纖到戶（FTTH）、混合光纖同軸電纜和其他技術）提供寬頻服務覆蓋，寬頻網絡已幾乎覆蓋所有商用樓宇和住宅。截至 2016 年 5 月，共有 217 家互聯網服務供應商獲發牌照，提供寬頻服務。截至 2016 年 3 月，全港有約 235 萬名固網寬頻服務登記客戶。目前固網寬頻服務的速度可高達每秒 10 吉比特。就住宅市場而言，超過 84% 的住戶現正使用固網寬頻服務。在國際上，香港的固網寬頻普及率和平均寬頻速度均是全球最高的地區之一。根據互聯網內容傳輸商 Akamai 發表的《2015 年第四季互聯網發展狀況報告》，香港互聯網的平均最高連接速度達每秒 105.2 兆比特，屬全球最快之一。

服務營辦商一直積極鋪設 Wi-Fi 網絡。在 2016 年 5 月，本港共有 43 147 個公共 Wi-Fi 熱點，數目亦不斷增加，而且已有 603 個政府場地設有免費 Wi-Fi 服務，供市民免費享用。

## 對外電訊服務

在 2016 年 5 月，本港有 266 家獲授權提供對外電訊服務的持牌公司。

國際直撥電話服務的用戶現可直接撥電往全球大部分國家和地區。於 2015 年，本港打出和打入的長途電話分別達 83.51 億分鐘和 20.02 億分鐘。

市場競爭令國際直撥電話通話收費大幅下降，服務質素不斷提升。

## 對外電訊設施

在 2016 年 5 月，本港有 42 家持牌公司獲准操作對外電纜或非電纜設施以提供對外電訊服務。

在規管衛星通訊服務方面，香港採取「開放天空政策」。多個固定傳送者與廣播機構，透過區內多枚通訊衛星及 220 多座衛星地球站收發天線，提供衛星電訊和電視廣播服務。

香港是區內主要的電訊和互聯網樞紐，有七個海底電纜登陸站，連接九個區域和橫跨太平洋的海底電纜系統，並連接中國內地全部四家電訊營辦商的陸上電纜網絡。截至 2016 年 3 月，對外電訊設施的已裝備總容量超過每秒 35 100 吉比特。

## 流動服務

公共流動電訊服務的競爭十分激烈。在 2016 年 5 月，本港共有四家流動網絡營辦商（即中國移動香港有限公司、Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、和記電話有限公司，以及數碼通電訊有限公司），提供各式各樣的公共流動電訊服務。1999 年 3 月 1 日推出的流動電話號碼可攜服務，容許客戶在轉換流動網絡營辦商時保留原有的電話號碼，有助促進流動網絡營辦商之間的有效競爭。

在 2016 年 3 月，流動服務用戶數目為 1 672 萬，普及率約為 228.3%，屬全球最高比率之一。在這些用戶當中，有 1 469 萬是 3G/4G 流動服務用戶。

除基本話音服務外，流動數據服務亦廣受消費者歡迎。在 2016 年 3 月，本地流動數據用量增至 20 557 太字節（即 20 557 188 吉字節），或每名 2.5G/3G/4G 流動用戶平均 1 358 兆字節，較 2015 年同期的流動數據用量增加 1.18 倍，也較 2014 年同期的用量增加 1.58 倍。

除了 3G 服務外，所有四家流動網絡營辦商皆已採用長期演進（LTE）技術推出 4G 服務，讓流動服務用戶可享用速度高達每秒 375 兆比特的數據上傳服務。隨着市面上推出多種高速流動數據服務，用戶可透過互聯網下載和上傳大型檔案，並經由流動裝置享用更快和更高質素的視像串流和上網服務。

隨着 CDMA2000 服務在 2008 年 11 月推出，除了 GSM900/1800、W-CDMA 和 LTE 網絡外，訪港旅客還可透過 CDMA2000 網絡使用漫遊服務。

通訊事務管理局辦公室

2016 年 6 月