

方便營商諮詢委員會
批發及零售業工作小組

支援中小企的綜合服務

目的

本文件向委員簡介中小企服務中心提供的綜合服務及「中小企資援組」的成立，以支援本地企業，特別是中小企業¹。

中小企服務中心的「四合一」中小企綜合服務

2. 現時共有四個中小企服務中心，分別為工業貿易署（工貿署）的「中小企業支援與諮詢中心」、香港貿易發展局（貿發局）的「中小企服務中心」、香港生產力促進局（生產力局）的「中小企一站通」，以及香港科技園公司（科技園）的 TecONE。為加強對中小企業的支援，以及加深中小企業對各個資助計劃的認知，政府於 2019 年 10 月整合了這四個中小企服務中心，推出「四合一」的綜合服務以及設立一站式轉介服務。企業可在任何一個諮詢點獲得營商資訊、資助計劃資訊、諮詢服務等。各中小企服務中心亦會定期舉辦不同的研討會及工作坊，及提供以下各種專門服務：

- (i) 工貿署的「中小企業支援與諮詢中心」
 - (a) 提供在香港經營各類業務及創業所需的政府牌照或許可證的資料；及

¹ 在香港，「中小企」是指任何從事製造業而在本港僱用少於 100 人的企業；和任何從事非製造業而在本港僱用少於 50 人的企業。

- (b) 「問問專家」業務諮詢服務 – 就多個範疇包括成立公司、市場推廣、法律事務、會計財務等，安排約見顧問專家，取得免費的專業意見。

(ii) 貿發局的「中小企服務中心」

- (a) 提供出口行銷的全方位服務；
- (b) 「T-box 升級轉型計劃」 – 協助中小企於品牌升級、電子商貿、生產及供應鏈方案及市場開拓這四大範疇邁向升級轉型；
- (c) 提供內地市場的資訊，以及免費的中國商務顧問服務，服務範圍包括市場概況、政府法規、報關、稅務等；及
- (d) 舉辦商業配對和交流活動。

(iii) 生產力局的「中小企一站通」

- (a) 透過舉辦研討會及培訓工作坊，提供資訊科技、數碼轉型、技術解決方案以及商業管理和融資上的支援；及
- (b) 為不同發展階段的中小企提供貼身到位的解決方案。

(iv) 科技園的 TecONE

- (a) 提供各項資助計劃的資訊及深入的諮詢服務，特別是香港科技園公司或政府轄下的科技相關資助計劃，包括協助申請資助計劃的專業支援服務；及
- (b) 為科技初創企業及科學園、創新中心及工業邨內公司提供業務配對及支援服務。

3. 我們已採取更主動的方式接觸中小企。工貿署及四個中小企服務中心舉辦或參與了超過 30 場簡介會及研討會，吸引了超過 15 000 位參與者。相關資助計劃執行機構的代表亦有出席活動，為參與者提供即場諮詢服務。

4. 因應 2019 冠狀病毒病疫情，四個中小企服務中心已即時調整了其服務模式，包括透過網上研討會、網站、以及向主要的工商組織發送電郵等渠道提供「防疫抗疫基金」下各項紓困措施及不同政府資助計劃的最新優化措施的資訊。由 2019 年 10 月推出「四合一」綜合服務起至 2020 年 10 月底，四個中心已處理超過 80 000 宗查詢。

中小企資援組

5. 為進一步提升對中小企申請資助計劃的支援，一支名為「中小企資援組」的支援小隊已於 2020 年 1 月起投入服務，透過與有意申請資助計劃的中小企業直接見面或網上會面，協助他們尋找合適的資助計劃及提供直接的支援。截至 2020 年 10 月底，中小企資援組透過電話、電郵或親身會面處理了超過 4 300 宗查詢；安排了超過 30 場推廣活動，包括走訪不同商會、商業組織、共享工作空間及工商大廈；並舉辦了多於 10 場實體或網上研討會，為中小企業提供各個資助計劃的資訊。

6. 中小企資援組在創新科技署及工貿署的支持下，於 2020 年 4 月舉辦了「資助基金網絡互動推廣周」以及於 2020 年 8 月舉辦了「資助基金推廣全面觀 2020」兩個網上展覽，透過一系列網上直播研討會、網上攤位、即時通訊和諮詢環節，推廣政府資助計劃。

7. 為擴闊推廣網絡，四個中小企服務中心及中小企資援組會透過運用社交媒體和其他通訊平台，提升中小企對現有支援服務的認知及促進對政府資助計劃的應用。

意見諮詢

8. 請委員備悉文件內容。

商務及經濟發展局
工業貿易署
2020 年 11 月