

推动创新及科技发展：创新及科技（创科）是经济增长的动力及加强产业竞争力的关键。创新及科技局在2015年11月成立，负责制订全面的创科政策，藉此促进香港的创科以及相关产业的发展、提升香港的竞争力，以及改善市民生活素质。创新及科技局于2022年7月正名为**创新科技及工业局**，以阐明「新型工业化」为该局推动创科发展的其中一个恒常政策职能和工作重点。

创新科技及工业局在2022年12月公布《香港创新科技发展蓝图》（《创科蓝图》），为未来五至十年的香港创科发展制订清晰的发展路径和系统的战略规划，引领香港实现国际创科中心的愿景。政府从顶层规划和设计着手《创科蓝图》，循「完善创科生态圈，推进香港『新型工业化』」、「壮大创科人才库，增强发展动能」、「推动数字经济发展，建设智能香港」和「积极融入国家发展大局，做好连通内地与世界的桥梁」四大发展方向推进创科发展，从而加快形成和发展具有香港优势的「新质生产力」。

「新质生产力」是以科技创新为主导，为生产力增添科技内涵，摆脱传统经济增长方式、生产力发展路径的先进生产力，具有高科技、高效能、高质量特征。当中，促进上中下游全面发展，形成完整的创科产业生态链，正是发展「新质生产力」的重要关键。

创新科技及工业局辖下的**创新科技署**负责推行相关政策及措施，提供软硬件支持，协助各主要持份者合作进行研发及创新活动。推动创科发展的政策，包括五个核心策略：为企业、科研机构及大学提供世界级的科技基建；为产、学、研持份者提供财政支持，开发研发成果并将其商品化；培育人才；加强与内地及其他经济体系在科技方面的合作；以及缔造充满活力的创新文化。创新科技署亦与其他政府部门、工商界、大专院校及产业支持机构紧密合作，支持不同科技范畴的应用研发工作。该署亦致力提升基础工业的科技水平。

创新科技及工业局辖下的**数字政策办公室**于2024年7月由政府资讯科技总监办公室（资科办）及效率促进办公室合并组成，负责制订数字政府、数据治理及信息科技政策，推动开放数据，协调各部门推出更多数字服务。

新型工业发展办公室于2024年2月成立，设于创新科技及工业局内，由工业专员（创新及科技）领导，以产业导向为原则，推进「新型工业化」、支持重点企业在港发展、协助制造业利用创科升级转型、扶植初创企业。

创新科技与产业发展委员会：政府于2023年3月成立由创新科技及工业局局长担任主席的创新科技与产业发展委员会。委员会会就香港创科发展策略事宜向政府提供意见。

创新及科技基金（基金）：政府于1999年注资50亿元设立创新及科技基金，为有助产业开发创新意念和提升科技水平的项目提供资助。政府其后多次向基金注资共约460亿元以推行基金下的新措施并维持各项资助计划的运作。

基金设有多项计划，以支持研究及发展、推动科技应用、培育创科人才、支持科技初创企业、以及培养创科文化。截至2024年5月底，基金已批出73 066个项目，涉及拨款434亿元，当中5 912个为研发项目。在获拨款的研发项目中，与信息科技有关的项目占最多（31%），其次为电气及电子（18%）、制造科技（18%），以及生物科技（12%）。

香港科技园公司（科技园公司）：于2001年5月成立，致力为科技公司提供全方位支持服务，包括通过培育计划协助科技初创公司、在香港科学园提供研发空间及相关配套设施，以及在创新园提供土地及设施作生产用途。

香港科学园（科学园）占地22公顷，坐落于白石角，是香港重要的创科基础设施。主要科技领域包括生物医药、电子、绿色科技、信息及通讯科技，以及物料与精密工程。

科学园提供先进的实验室及共享设施，有助减低科技公司在产品设计及开发方面的资本投资，令新产品能以较低成本迅速打入市场。当中包括生物样本库及组织病理学服务、原型制作共享空间、生物医药科技支持中心及药物安全测试中心。科技园公司正进行科学园第二阶段扩建计划的第一批次工程，以提供约13 000平方米的楼面面积主要作湿实验室用途，预计于2025年第一季完成。

科技园公司负责管理的三个**创新园**，分别位于大埔、元朗和将军澳，合共提供217公顷土地。近期落成的多层工业大厦包括数据技术中心（于2020年启用）、医疗用品制造中心（于2021年启用），以及先进制造业中心（于2022年启用）。另外，位于元朗创新园的微电子中心内的建筑工程已大致完成。该中心的轻型工作间及共用工作间等设施，预计可于2024年内供租户陆续进驻。科技园公司正筹备在微电子中心内的试产设施安装相关专项设施，包括高规格洁净室、排气系统、中央气体供应、超纯水供应、废水处理系统及危险品储存仓库等，工程预计于2025年第三季完成。

「InnoHK创新香港研发平台」是特区政府投放100亿元的重点项目，锐意将香港发展成为环球科研合作中心。现时，政府于香港科学园建设两个创新平台，分别是专注于医疗科技的Health@InnoHK，以及专注于人工智能及机械人科技的AIR@InnoHK。29间「InnoHK创新香港研发平台」的研发实验室已开始运作，汇聚七间本地院校和研发机构，以及30多间来自全球12个经济体的机构，参与的本地和海内科研人员合共约2 500人。

香港数码港管理有限公司（数码港）：汇聚超过 2 000 家卓越的信息及通讯科技企业和人才。数码港透过培育及加速器计划，为金融科技、智能生活及数码娱乐等范畴的初创公司提供全面的财政及专业支持、市场推广及商业网络，社群当中包括九家独角兽公司。数码港亦提供先进的科技基础设施，为学生提供实习计划，并促进业界发挥协同效应和建立伙伴关系。数码港扩建计划正在进行中，最快可于 2025 年底提供更多工作空间和设施。

为推动香港数码转型，数码港推出「数码转型支持先导计划」，以配对形式资助资助零售及餐饮业中小企应用现成的基础数码方案配套，包括电子支付系统。

数码港推出「智慧生活初创培育计划」，为初创企业提供财政资助及专业支持服务，培育及鼓励他们开发更多智慧生活方案，提升市民生活素质。

由 2024 年起，数码港将分阶段营运人工智能超算中心，以支撑本地的算力需求，推动产业发展。

为支持香港人工智能发展，政府推行为期三年 30 亿元的「人工智能资助计划」，以资助数码港超算中心的合资格用户，推动人工智能技术及人工智能生态圈发展。

香港生产力促进局（生产力局）：提供综合支持服务，协助香港工商企业更有效地运用资源，为产品及服务增值，从而提升生产力及竞争力。生产力局利用其在生产科技、信息科技、环境科技及管理系统方面的核心能力，协助香港工商企业提升科技及管理系统流程，推动「新型工业化」，并协助创新工业走高增值路线，把握新的商机。

研发中心：创新科技署在2006年成立五所研发中心，推动及统筹五个重点范畴的应用研发发展，包括汽车科技研发、信息及通讯技术、物流及供应链多元技术、纳米科技及先进材料，以及纺织及成衣。研发中心成立后，一直与产业界紧密合作，进行以业界需求为导向的研发工作，并促进科技成果商品化。截至2024年5月底，研发中心获创新及科技基金支持共2 084个项目，项目成本约114亿元。另外，「香港微电子研发院」将于2024年内成立，引领和促进大学、研发中心和业界在第三代半导体的研发。微电子研发院正积极筹备设置中试线，以便做好连接创新研究与量产的桥梁，促进「从一到N」的科研成果转化，吸引海内外人才和企业落户。

香港目前有16个国家重点实验室和六个国家工程技术研究中心中心香港分中心。为更好地发挥香港所长，服务国家所需，创新科技署已启动香港国家重点实验室的重组工作，目标是于2024年内完成。

人才：人力资源对推动香港的创科发展至为重要。创新及科技基金下的「研究人才库」资助每间合资格公司或机构聘用最多四名研究人才进行研发工作。由2023年4月起，创新科技署已把每月津贴增加约10%（即为持有学士、硕士及博士学位的研究人才分别提供20,000元、23,000元及35,000元）；并额外为持有博士学位的科研人才提供每月10,000元的生活

津贴，最长期三年。截至2024年6月底，计划共资助了超过13 300个研究职位。此外，创新及科技基金亦于2020年推出「创科实习计划」，资助在本地大学修读科学、科技、工程和数学（STEM）相关课程的本科生及研究生参与短期实习，培养他们对在毕业后投身创科事业的兴趣。截至2024年5月底，计划累计资助了超过12 700个实习机会。为进一步壮大创科人才库，「创科实习计划」已扩展至涵盖五所公营研发中心和生产力局为在海内外大学（包括本地指定大学在粤港澳大湾区设立的分校）修读STEM课程的学生提供的实习机会。政府亦于2021年推出「杰出创科学人计划」吸引更多世界各地知名学者来港进行创科相关的教研工作。

政府亦推展「新型工业化及科技培训计划」（2023年10月前称「再工业化及科技培训计划」），以2:1配对形式资助本地企业人员接受高端科技培训，特别是与「新型工业化」有关的培训。截至2024年5月底，计划已批出约16 870宗培训资助申请，资助了约47 770人次接受高端科技培训，总资助额约6.4亿元。

政府于2018年6月推出「科技人才入境计划」，为输入内地和海外科技人才来港从事研发工作实施快速处理安排。政府在2022年12月再优化该计划，包括撤销聘用本地雇员的要求，延长配额有效期至两年，以及适用范围扩展至更多科技范畴。申请公司必须从事生物科技、人工智能、网络安全、机械人技术、数据分析、金融科技、材料科学、先进通讯技术、物联网、集成电路设计、微电子、数码娱乐、绿色科技及量子技术范畴的研发工作。截至2024年6月底，计划已批出1 042个配额。

为协助年轻人装备自己，打好信息科技的基础，让他们可选择相关科技范畴的大专课程甚或投身创科行业，政府分别于2020年及2021年推出「中学IT创新实验室」和「奇趣IT识多啲」计划，资助中小学举办与信息科技相关的课外活动。两个计划均延续至2025/26学年。截至2024年6月，两项计划共收到接近1 000所学校提交申请，并批出超过5.86亿元资助额。

与内地的创科合作：国家一直把「科技创新」放在全局发展的核心位置，并于2021年公布的《十四五规划纲要》（「十四五」规划）确立香港发展国际创科中心的重要定位。其后，2022年10月发表的「二十大报告」中亦指出，要坚持科

技兴国、人才强国等战略，要加快实现高水平科技自立自强，要完善科技创新体系，提升国家创新效能，要把发展经济的着力点放在实体经济上，推进「新型工业化」。《创科蓝图》所提出的四大发展方向之一是「积极融入国家发展大局，做好连通内地与世界的桥梁」，而当中「深化与内地创科合作，更好融入国家发展大局」是《创科蓝图》其中一项重点策略。

「十四五」规划支持香港巩固提升竞争优势，共同建设国际创新科技中心，中央亦推出了多项惠港措施支持香港创科发展。例如就扩大国家科技计划对港开放，国家重点研发计划和科技创新2030重大项目的部分专项现已开放给香港的指定科研机构。特区政府亦会积极促进各项创新要素有效流动。资金方面，香港的大学和科研机构可申请中央及既定省市的财政科技计划项目，并在香港使用有关资助，有关的资金过境安排为香港科研界注入更多动力。此外，符合特定条件的香港的大学和科研机构在内地设立的分校、医院或分支机构，亦可成为试点单位，独立申请人类遗传资源过境来港。特区政府与国家科学技术部于2023年3月签署《内地与香港关于加快建设香港国际创新科技中心的安排》，深化两地科研合作交流，进一步推动香港建设国际创新科技中心。

粤港两地一直保持紧密的创科合作关系，并取得丰硕成果。创新科技及工业局与广东省科学技术厅于2023年3月签署《粤港科技创新交流合作协议》，进一步深化粤港科技创新交流与合作，推进粤港澳大湾区国际科技创新中心建设。此外，由特区政府、广东省科学技术厅和深圳市科技创新局推行的粤港科技合作资助计划，截至2024年6月已获创新及科技基金拨款支持超过380个项目，拨款总额约10亿4,000万港元。

河套深港科技创新合作区是「十四五」规划下其中一个粤港澳重大合作平台，包括87公顷的香港园区（即「港深创新及科技园」，下称「港深创科园」）及300公顷的深圳园区。港深双方一直透过于2017年成立的河套区港深创科园发展联合专责小组讨论合作区的未来发展。

香港园区由西至东分两期发展。第一期已完成规划，总楼面面积可以达到100万平方米，会划分成不同产业主题的片区，建立多元的创科生态圈，打造具活力和绿色生活的新小区。第一期的首三座大楼将按照原定时间表，由2024年年底开始陆续落成。港深创科园公司将展开第二期发展的相关

规划工作。与此同时，除了推进硬件的建设，创新跨境要素包括人流、物资流、数据流等软件安排是合作区「一河两岸」、「一区两园」的关键。就此，香港特区会继续积极与深圳合作，推进河套合作区香港园区和深圳园区在「一国两制」下「一区两园」的协同发展。

数字政策办公室积极推动香港与内地信息及通讯科技业界的交流合作。抓紧内地推行「互联网+」、「一带一路」及「数字经济」等策略性措施所带来的机遇，数字政策办公室一直有率领信息及通讯科技代表团到内地探讨合作机会和开拓商机。数字政策办公室亦会参与内地举办的大型信息及通讯科技展览会，让本地信息及通讯科技企业（特别是中小企业）展示其创新产品及服务，进军内地市场。两地的交流合作包括合办「创客中国」国际中小企业创新创业大赛香港分站赛。

粤港两地成立粤港信息化合作专责小组，推动两地发展和应用5G、大数据及人工智能等新一代数字科技，深化两地政府合作与产学研交流。我们亦与广东省合作成立粤港共建智慧城市群专责小组，以加快数字经济和智能城市发展步伐，共同推进粤港智慧城市群的建设。举例来说，粤港两地电子签名证书互认计划已推出，藉此提高两地跨境电子商务的安全及可靠性。

创新科技及工业局与国家互联网信息办公室于2023年6月签署《促进粤港澳大湾区数据跨境流动的合作备忘录》，探讨有效的管理措施，促进数据在大湾区内安全有序地跨境流动。双方于2023年12月发布属自愿参与性质和须获当事人同意的《粤港澳大湾区（内地、香港）个人信息跨境流动标准合同》先行先试便利措施，以促进及简化粤港澳大湾区内地城市的个人信息跨境流动到香港的安排。香港的个人资料处理及出境依然按照《个人资料（私隐）条例》规管。

创新科技及工业局及广东省政务服务和数据管理局于2023年11月签署《粤港政务服务「跨境通办」合作协议》，进一步深化两地政务服务合作。双方均已推出专题网站及自助服务机，以方便身处香港特区和大湾区内地城市的居民和企业使用两地的政务服务。已登记广东省政务服务的香港居民可通过「智方便」直接登入相关网站和「粤省事」手机程序，更方便快捷使用广东省各项政务服务。

为了提升数据治理，以数据驱动发展，政府于2023年12月发布《香港促进数据流通及保障数据安全的政策宣言》，循五大范畴落实十八项具体行动措施，在促进数据整合、应用、开放和共享的同时，加强数据安全保障和设施规划。

培养创科风气：创新科技署定期举办创新科技嘉年华，活动包括展览、工作坊和讲座等，藉以提高市民对创科的兴趣。创新科技署亦支持有关创科的比赛，例如香港学生科学比赛和联校科学展览。此外，政府于1999年推出「一般支持计划」支持有助提升本港产业和推动其发展、培养创科文化以及推广科普的非研发项目。截至2024年6月底「一般支持计划」共支持444个项目，拨款总额约8.3亿元。

第二届「城市创科大挑战」于2024年3月展开，在「香港有计」的主题下设两组议题，分别为「山人有计（山系）」和「帮人有计（小区关爱）」。透过举办一连串工作坊及活动，带动全城炽热的创科氛围。总决赛于2024年8月中旬举行。公开组及大学／大专院校组的优胜队伍将获得培训及支持，以改良创科方案及制造原型，并在特定试点，包括政府部门或公营机构试用。

香港国际创科展及数字经济峰会是两项推广香港作为国际创科中心及区内数字经济中心的年度盛事，安排于每年4月在香港举办。两项盛事汇聚政界领袖和知名业界专家，就促进信息科技分享见解，并提供平台展示香港的科技成就及创新解决方案。

自2006年起，资科办（现称数字政策办公室）一直与本地业界合作举办香港信息及通讯科技奖，以表扬业界精英的卓越成就，并展示香港的信息及通讯科技创新及成果。

资科办（现称数字政策办公室）于2019年4月成立智慧政府创新实验室，推动支持创新的政府采购政策，加快各局和部门采用创新信息科技产品 and 应用方案，从而改善公共服务，并为本地初创及中小企业创造更多商机。

鼓励本地研发活动：为鼓励企业在港作更多研发投资及推动本地研发活动，政府为企业进行合资格研发活动的开支，提供额外税务扣减。合资格研发开支的首200万元，可获300%税务扣减，余额亦可获200%扣减。额外扣税金额不设上限。有关安排适用于企业在2018年4月1日或之后的合资格研

发开支。

推动科研成果转化：为释放本地大学科研成果转化和商品化的潜力，以及促进政府、业界、大学及科研界的相关合作，政府于2023年10月推出100亿元的「产学研1+计划」，以配对形式资助不少于100支有潜质成为成功初创企业、来自八所大学教育资助委员会（教资会）资助大学的研发团队，把其科研成果转化和商品化，每个获批项目可获1,000万元至一亿元不等的资助。创新科技署已于2024年5月与24位大学研发团队代表签署合作备忘录，落实参与计划的首批项目。资助金额总值逾十亿元。

创新科技署同时透过「大学科技初创企业资助计划」向六所指定大学提供每所每年不超过1,600万元的资助，以支持它们的团队创立科技初创企业，将其研发成果商品化；以及每年向八所教资会资助大学的技术转移处，各提供不超过1,600万元资助，让它们加强支持技术转移和市场拓展服务。

促进新型工业发展：为鼓励本地生产商转向智能制造，以支持企业发展新质生产力，我们于2024年1月就「新型工业化资助计划」推出优化措施，每间合资格的企业在香港设立的智能生产线项目可以配对方式获最多1,500万元资助，并可在同一时间进行最多3个项目，即最多可获4,500万元资助。

另外，政府将于2024年下半年推出100亿元的「新型工业加速计划」，为从事生命健康科技、人工智能与数据科学，以及先进制造与新能源科技的企业在香港设立新智能生产设施，以1（政府）：2（企业）的配对形式提供每家企业最多两亿元的资助。

生命健康研发院：政府将在2024年年内推出一项60亿元的资助计划，资助本地大学设立生命健康研发院，以促进跨院校／机构和跨学科的合作。研发院会专注有关生命健康科技的基础研究、转化研究及研发成果转化，引进世界各地的顶尖学者和科学家，发挥跨机构和跨学科的互补优势，协助香港建立研发生态圈，为社会带来效益。

智慧城市的发展：政府在2020年公布《香港智慧城市蓝图2.0》，提出超过130项智慧城市措施，涵盖「智慧出行」、「智慧生活」、「智慧环境」、「智慧市民」、「智慧政府」、「智慧经济」及智慧乡村先导计划，务求把香港构建

成更先进、更宜居的智慧城市，便民利商。大部分措施已完成或持续进行中。

一些其他主要的智能城市基础建设包括：

- **「智方便」一站式个人化数码服务平台：**「智方便」一站式个人化数码服务平台已于2020年12月推出。截至2024年6月，「智方便」已有超过270万名登记用户，他们可使用单一数码身份简单安全地接达超过380项政府及公私营机构网上服务、进行网上交易，以及作出具法律效力的数字签名。
- **多功能智能灯柱：**超过400支智慧灯柱已在全港人流较多的四个地区投入运作，收集空气质素、道路车流等实时城市数据，以提升城市管理，并配合5G服务数码基础建设的发展。政府会继续在新发展区(包括北部都会区)使用智能灯柱。
- **政府云端基础设施和大数据分析平台：**2020年9月政府推出了新一代政府云端基础平台和大数据分析平台，推动了局和部门之间的系统与数据互联互通，促进局和部门推行更多采用人工智能和大数据分析等创新科技的项目。截至2024年6月，平台已支持超过470项数码政府服务和为超过20个项目进行大数据分析。
- **共享区块链平台：**共享区块链平台已于2022年6月推出，以促进各局和部门更便捷地开发区块链应用。

「智慧城市」巡回展览：不同主题的「智慧城市」巡回展览于2022年8月至2023年6月期间，每季在不同地区举办，让市民可亲身感受各项智慧城市措施如何利用科技为大家的生活带来便利。

Wi-Fi连通城市：政府与私营机构自2014年起合作，以通用品牌「Wi-Fi.HK」推广公共及私人场地的免费公共Wi-Fi服务。截至2024年6月，全港共有约45 000个「Wi-Fi.HK」热点。

数据中心：政府积极推行多项措施，透过卖地、鼓励将工业大厦改建成数据中心和利用工业用地发展高端数据中心，以推动香港成为区内设立高端数据中心的首选地点。数字政策办公室的数据中心促进组为有意在本港设立数据中心的企业提供信息和一站式支持服务，并与相关政府部门研究措施，利便这些企业规划其业务。

网络安全：政府采用完备的管理架构及维持一套全面的信息

保安政策和指引，并定期进行审计，以持续加强政府内部的网络安全。另外亦设有多层保安措施去保护政府的数码资产。

由资科办（现称数字政策办公室）成立的政府计算机保安事故协调中心（GovCERT.HK）专责以有效和协调的方式处理政府的信息保安事故。

数字政策办公室联同主要合作伙伴，例如香港网络安全事故协调中心(HKCERT)、香港警务处和香港互联网注册管理有限公司(HKIRC)，通过各种渠道和方法包括网络安全信息站(www.cybersecurity.hk)、研讨会、比赛和学校探访等，加强社会及业界对网络安全的认知，并提供实用建议，以助防范网络攻击。数字政策办公室更与HKIRC管理Cybersec Infohub计划，以公私营合作模式促进跨界别合作及在可信赖的平台上分享网络安全信息。

电子政务：自 2024 年年中起，所有牌照、涉及申请和批核的服务及表格已经达至全面电子化。如因法例或国际惯例要求而须亲身交件或领证，申请人最多只须到政府办公室一次。

提供一站式政府信息和电子服务的入门网站「香港政府一站通」（www.gov.hk）于 2007 年推出，让市民可一次过登入使用多项个人化电子政府服务。「香港政府一站通」采用适应性网页设计，并于 2019 年年底再度优化版面设计，进一步提升用户体验。

自 2018 年起各政策局和部门均致力开放数据予公众免费使用，至今已经开放超过 2 100 个新数据集。「开放数据平台」(DATA.GOV.HK)以机器可读格式提供免费的开放政府数据，激发创意及民间智能，利用开放数据开发创新的应用程序。政府并提供方便易用的工具，例如以地图同时显示多组数据和城市仪表盘，将动态城市数据以形像化方式展现，方便市民理解。截至 2024 年 6 月，网站共发放超过 5 400 个数据集。

发展局及地政总署于 2022 年 12 月推出空间数据共享平台入门网站（portal.csd.gov.hk）及首份可视化三维地图数据集供公众免费使用。入门网站提供超过 870 种来自不同政府部门的空间数据集，涵盖规划、地政、屋宇、工程、人口、运输等范畴，并提供框架空间数据主题集如「建筑

物」、「地块」、「地址」等，可为其他数据集加入位置参考。

为促进流动电子政府服务，数字政策办公室为各部门提供支持，并开发多个跨部门共享的流动应用程序，以提供公共服务。

信息科技策略：数字政策办公室负责制订政府整体的信息科技策略，并向各局和部门提供意见，协助他们制订各自的部门信息科技策略，以配合具体的政策目标。数字政策办公室亦支持各局和部门采用云端运算和其他新兴技术，务求以更灵活、更具成本效益和达至更佳协调的方式，策划及推行由信息科技带动的改革计划。这些在政府全面推行的计划包括：

- **电子数据管理：**政府的电子数据管理策略涵盖内容管理、档案管理和知识管理。为配合策略的推展，数字政策办公室正在政府私有云端平台上开发中央电子档案保管系统，以支持在政府全面推行电子档案保管系统。
- **电子采购：**数字政策办公室正推行以云端技术构建的电子采购服务，让政府各局和部门通过自动化和一体化的电子采购程序，提高政府采购工作的效率，而供货商亦可减省交易所需的时间，并获得更大的商机。

数码共融：为方便所有人（包括残疾人士）浏览及使用网上信息和服务，数码无障碍运动（前称无障碍网页 / 流动应用程序运动）自 2011 年起开始推行。专责管理和执行香港地区顶级域名「.hk」及「.香港」的注册及管理工作的非牟利组织香港互联网注册管理有限公司自 2018 年起成为「数码无障碍嘉许计划」（前称「无障碍网页嘉许计划」）的主办机构。

长者数码外展计划自 2014 年起推行，协助安老院舍或接受日间护理中心服务及家居护理服务的长者体验信息及通讯科技带来的好处。在 2017 年，服务扩展至患有认知障碍症的长者。长者进阶数码培训计划在 2019 年 2 月推出，鼓励具备基本信息及通讯科技知识的长者学习应用数码科技，并担当导师，帮助更多长者掌握信息及通讯科技知识。网上学习平台「乐龄 IT 易学站」在 2019 年 10 月推出，方便长者随时随地学习数码技巧。由 2021 年年底起，流动外展服务站已在小区设立，主动接触和教导长者使用常用的流动应用程序。