

香港警察：香港警察是世界上历史最悠久，但又最现代化的警队之一。

警队于 1844 年成立。经历多年，警队已由一支兼负消防、监狱及移民管制等多项职务的队伍，逐渐演变成为一支执行传统警务的专业警队。截至 2018 年 4 月 30 日，警队的人数为 29 268 人，其中 16.9% 为女性，另有 4 331 名文职人员。

香港辅助警察队于 1914 年成立，当时是为在自然灾害及紧急事件发生时作后勤支援。截至 2018 年 4 月 30 日，有 3 060 名志愿人士参与辅助警队。辅助警队的角色已随时日转变，现时是一支训练有素的后备队伍，按当前由警务处处长所制定的首要行动项目，为正规警务人员提供支援。

警务人员负责执行传统的警务工作，如保护市民的生命财产、防止和侦查罪案及维持治安等。警队在执行职务时，尤其须要获得社会人士的协助。

组织架构：警队由警务处处长担任总指挥，另有两位副处长辅助执行职务。

其中一位副处长负责监督一切行动事务，另一位副处长则负责指导及统筹全警队的管理工作，包括人事、训练和管理事务。

警察总部设有五个部门，包括行动处；刑事及保安处；人事及训练处；监管处和财务、政务及策划处。为方便执行日常警务工作，全港划分为六个总区，即港岛总区、东九龙总区、西九龙总区、新界北总区、新界南总区及水警总区。大部分的日常行动及管理事宜，均由各总区独立处理。各总区均设有总部，内有政务及行动部、交通及刑事侦缉单位。每个总区又划分为警区及分区，有些区更细分为警署。目前，全港共分为 24 个警区。

港岛、九龙及新界各主要市镇的警务工作大致相同。

铁路系统跨越数个警区，由铁路警区负责维持其治安。

水警拥有 114 艘警轮，负责巡逻本港约 1 649 平方公里的水域及 261 个偏远岛屿。透过先进的海岸侦察及雷达系统，配合高效能的船只，水警为航海社区提供有效率和优质的服务。水警亦负责维持香港水域的治安，包括打击非法入境者和走私活动，以及执行海上搜索和拯救行动，并联系航海社区以提升海上安全。此外，水警亦协助海事处处长为 35 个国际船舶和港口设施进行保安审核，务求以高效率处理恐怖袭击或重大海上事故。

行动：警队的行动事宜，由行动处协调。该处包括行动部、支援部及六个总区，专责制定及推行各项与行动相关的政策，并监察各项活动，确保人手及资源得以有效调配。

行动部负责统筹反恐怖活动的工作、内部保安、对付非法入境的措施、爆炸品处理工作、大型公众活动及大型事故的应变计划，并负责管理警犬队。

警察机动部队现时的编制为七个常设大队（共 1 190 名队员）以及两个受训大队（共 340 名队员）。在紧急情况下，机动部队可立即提供后备警力以作任何调动。机动部队进驻各个陆上总区，以便在全港执行内部保安、人流安全管理、反罪恶行动和灾难应变的任务。此外，机动部队总部亦为警队人员提供有关内部保安及人流安全管理的训练。

防止非法入境控制中心负责搜集情报及监察一切防止非法入境的行动，阻截主要来自内地、越南及南亚国家的非法入境者。

支援部负责监督支援科、警察公共关系科及交通部的工作。

支援科负责为正规及辅助警队制定并执行行动支援和职业安全及健康的政策。该科亦负责警队的各项发牌工作和向其他相关发牌机构提供协助，并管理警队约 2 500 部车辆和警队司机编制事宜。

警察公共关系科主要透过推动社群参与并与传媒机构紧密合作，以与各界维持良好关系，鼓励市民协助警方维持治安。警察公共关系科全日 24 小时向本地和海外传媒机构提供有关警方动向的资讯。

交通部负责制定交通政策及程序，并统筹如何执行有关的政策和监察其成效。此外，亦负责订定警务处处理各项交通事务的缓急次序。除处理所有交通违例案件的检控工作外，该部门也负责搜集各类交通统计资料，予以分析存档。此外，交通部也就交通管理事宜提供专业意见，以及监察本港各项交通计划；亦负责制定、支援和监察道路安全教育及执法行动。

各总区的日常警务行动，由四个总区指挥及控制中心负责协调，并由电脑协助进行各项工作。各中心亦为情报中心，负责监察各总区内发生的一切事件，并不时向警察总部及各政府部门报告，以及于需要时提供各种额外资源和专门服务。至于经常性的巡逻任务，则由军装部巡逻警员及冲锋队的车辆执行。自警队使用分段巡逻无线电电话系统后，每个巡逻警员均配备无线电电话机，使总区控制中心人员与所有巡逻警员保持紧密联络，因而大大缩短赶赴现场处理紧急事件所需的时间。

各总区的交通单位负责调查道路交通意外、宣传道路安全及日常执行交通法例。交通督导员协助执行有关违例泊车和停车熄匙的法例及指挥交通。

刑事及保安：刑事及保安处负责制定警队在防止及侦缉罪案和保安方面的政策。刑事部辖下有多个行动部门及专责支援单位。各行动部门分别负责打击特定范畴的犯罪活动，而专责支

援单位则为警队各个行动单位提供支援服务，并就虐待儿童、家庭暴力及保护证人等事宜制定政策。保安部负责保护显要人物、领事联络及统筹保安工作，包括对付恐怖活动及提供相关训练。

有组织罪案及三合会调查科负责统筹警队资源打击性质严重的犯罪活动，包括偷运人蛇及贩运人口、集团式操控卖淫、高利贷及非法收债、非法收受赌注、涉及枪械及爆炸品的罪案、大型扰乱公共秩序的情况、大型灾难及恐怖袭击。该科亦调查及遏止有关三合会组织的一切活动及罪案。

刑事情报科是警队负责刑事情报工作的中央统筹组织。该科与有组织罪案及三合会调查科以及刑事部其他单位保持紧密合作，并为警队各单位提供支援，联手打击三合会及有组织罪案。为增强警队搜集刑事情报的能力，该科亦为前线调查人员举办相关的训练课程。

商业罪案调查科负责侦查严重的商业和金融罪案，以及伪造金融票据、身分证明文件、付款卡、货币及硬币的案件。该科与内地及国际执法机关保持紧密联络，互相交换情报，并应其他司法管辖区的要求，调查相关跨境罪案。该科并采纳策略方针，透过加强使用社交媒体及采取多机构合作模式，推动社会上不同社群参与，携手预防骗案。为加强打击诈骗案及提高市民对各类骗案的认识，该科于 2017 年 7 月成立了「反诈骗协调中心」，向市民提供 24 小时即时咨询服务。同时，该科亦联同香港金融管理局、香港银行公会及多家本地银行成立「反讹骗及洗黑钱情报工作组」，定期召开会议及交换情报，以加强侦查、预防及制止严重金融罪行和洗黑钱活动。

鉴于近年科技罪案及网络安全事故的数目急剧上升，警务处于 2015 年 1 月成立网络安全及科技罪案调查科，透过该科进一步加强警队在行动、数码法理鉴证、训练、情报及研究等要项的能力，以有效打击科技罪案和维护本港整体网络安全。该科的「网络安全中心」24 小时运作，为政府部门、银行及金融、运输业、通讯及公用事业界别的重要基础设施提供网络安全保护。

毒品调查科的职责主要是调查严重的毒品案件，例如贩运毒品和制造毒品等，并就此类犯罪活动搜集情报。该科亦与海外执法机构紧密合作，联手打击涉及香港的国际贩毒活动。此外，该科辖下的联合财富情报组，则按《贩毒（追讨得益）条例》、《有组织及严重罪行条例》及《联合国（反恐主义措施）条例》就可疑交易报告，进行财富调查。另外，为配合「打击清洗黑钱财务行动特别组织」所定的要求，毒品调查科于 2014 年 4 月正式成立「洗钱及恐怖分子资金筹集风险评估小组」，对清洗黑钱及恐怖分子融资活动进行风险评估。

联络事务科负责协调由海外执法单位及驻港领事馆官员作出与警务工作有关的查询。该科亦与内地公安机关、中央人民政府驻香港特别行政区联络办公室警务联络部、澳门警方及台湾警方保持紧密联系。作为国际刑警组织中国国家中心局香港支局，联络事务科代表香港警务处参与国际刑警组织的工作。若海外司法管辖区向本港政府提出司法互助要求，又或要求香港警方拘捕当地被通缉的人士并安排逃犯移交事宜，均由联络事务科负责处理。

刑事支援科由数个专责单位组成，包括刑事纪录科、鉴证科、军械法证课、重大事件调查及灾难支援工作系统小组、保护证人组以及家庭冲突及性暴力政策组，负责提供技术

支援及专业服务，以支援刑事案件的调查工作。此外，防止罪案科为政府、私营机构及市民提供保安谘询服务，透过传统及社交媒体宣传防罪讯息，举办有关预防罪案的座谈会，并与保安业界及其他持份者保持紧密联系。刑事支援科亦会代表警队与卫生署法医科及政府化验所辖下的法证事务部联络。

刑事总部辖下的罪案数字统计组负责收集和分析罪案数据，并向各前线及总部单位分发相关资料，以便监察整体及特定罪案的趋势，制定相应打击策略。刑事总部亦与立法会及保安局等机构保持紧密联络，以制定相关政策及回应有关查询。

人事及训练：人事部负责所有主要的人力资源管理职能，包括招募、晋升、职业发展、服务条件、纪律、职员关系和福利事宜。

人才是警队最宝贵的资产。人事部招募组透过举办不同的招募及宣传活动，包括教育及职业博览、招募日、招募讲座等，吸纳卓越人才加入警队。

招募组还推行不同的青年计划，包括「警队学长计划」及「辅警大学生计划」，让青年人与现职警务人员接触，了解多元化的警务工作。

招募组亦运用不同的电子平台和社交媒体，向不同社群发放招募资讯，包括于招募网页上设立「海外考生资讯专栏」，以方便合资格的海外人士投考。

另外，招募组举办「非华裔考生转介计划」，推介暂时未能通过遴选的非华裔考生，参加不同警区的融和计划，以协助他们提升自信和能力，为投考警队作更佳准备。

为提升警队的人力资源管理措施，人事部不时与人力资源业界互相观摩切磋。2018 年，人事部招募组代表警队首次参与由《Human Resources》杂志筹办的「香港亚洲招聘大奖 2018」，并荣获三个奖项，包括「最佳毕业生招聘计划」银奖、「最佳招聘推广策略」银奖，以及「最佳招聘网页」铜奖。

人事部在警队内外积极推动健康和互相关怀的文化。警队在 2018 年再次获得香港社会服务联会颁发「十年 Plus 同心展关怀」标志，肯定警队持续地就关怀员工、社区和环境方面作出的贡献，并履行良好企业社会责任。

在社区工作方面，香港警察义工服务队再次获社会福利署颁发「义务工作（团体）金奖」及「最高服务时数优异奖（公众团体）」，以表扬警察义工服务队伍的贡献。警队现时共有 33 支义工服务队伍，成员超过 5 300 人。

香港警察学院（学院）辖下设有总部及三所学校，即基础训练学校、专业发展学校和专项研修学校。

基础训练学校提供多类由基本至专业层面的培训项目，以达到前线行动需求。在稳健而全面的质素保证机制下，学院共有九个课程获得香港资历架构认可，最高为第六级，与硕士学位相同级别。

专业发展学校除提供本地和海外培训课程以培育人员的领导、管理及资讯科技才能外，多年来亦致力与其他执法机构和院校合作，如加拿大警察学院和英国剑桥大学，以开拓新的培训模式，提升训练效能。

专项研修学校设有三个职能单位和四个中心，提供多项专门及才能训练，如侦缉训练、警察驾驶及交通训练、导师训练、语文训练及心理韧性训练。学院与不同策略伙伴建立良

好的合作关系，并积极支援不同科研机构试验创新学习科技，以及利用自行研发的流动应用程序优化培训成效。

学院总部负责行政及人力资源工作，并统筹委任知名学者和专家为荣誉研究员、海外访问学人和学院荣誉顾问，为不同领域的警务事宜提供独立意见。

近年，学院多次荣获本地和国际奖项，包括「2018 Training Top 125」大奖、Brandon Hall Group「2017 卓越科技成就金奖」、香港人力资源管理学会卓越人力资源奖励计划 2017/18 的「优秀应变改革管理奖」、「2016 全球最受推崇知识型机构大奖（独立营运单位）」，以及「2016 亚洲最受推崇知识型机构大奖」。自 2013 年起，警队亦一直获雇员再培训局嘉许为「人才企业」。

监管：资讯系统部由业务服务科、资讯应用科及通讯科组成。

业务服务科辖下设有业务服务课、电子警务课、保安及支援课和主要系统课，统筹整个警队的资讯科技和通讯事务需求，并负责资讯保安的工作。电子警务课透过提供电子报案中心、警务处公众网页和香港警队流动应用程序，支援警队社交媒体和以市民为本的服务。

资讯应用科负责策划、开发、推行和维护警队资讯科技系统，支援警队的日常运作。该科现正把众多资讯科技应用系统综合设置于一个企业架构框架上，透过警察数据网络提供服务为本的资讯科技支援。有关架构、管理和行动的应用系统，为警队全体人员提供卓越的支援。

通讯科负责设计、购置、维修及发展警队所有通讯网络及设备，包括无线电、录像设施、导航仪器、侦速雷达、手提电话、办公室电话及枪械应用训练场设备。此外，亦设有全日 24 小时运作的资讯及通讯网络管理中心，为警队人员提供资讯及通讯科技的应急支援。

服务质素监察部负责推展新措施，为公众及警队人员提供优质服务，并引领警队提供卓越服务和优质管理。监察部辖下三个科别：工作表现检讨科、研究及监察科和投诉及内部调查科。

工作表现检讨科负责协助警队管理层制定警队策略管理框架、厘订周期性的策略方针及策略行动计划、推广警队价值观，并推行警队服务质素策略。

研究及监察科主要负责统筹所有一般审查项目，以及就可能影响警队运作、管理及形象的事宜作出专题研究。

投诉及内部调查科设有投诉警察课和内部调查课。市民对警队成员的所有投诉，均由投诉警察课监督调查和解决。投诉警察课的工作由独立监察警方处理投诉委员会严密监察，以确保所有投诉警方的个案都获得彻底调查和公平处理。内部调查课则负责调查及监察对警队人员涉及严重失当行为及贪污活动的指控，同时亦负责推广警队诚信管理综合纲领，以巩固警队价值观。

财务、政务及策划：财务部负责警队的财务管理、法证会计及支援服务、物料统筹和内部审计工作。政务部则负责管理文职人员及警队的人事编制事宜。策划及发展部负责策划及发展警队的新建筑物和设施。该部透过监察本港的基建发展及人口增长，统筹警队物业及办公地方的规划策略。该部也监督现时所有警队建筑物和设施的大型维修和改善计划，以确保建筑物和设施得以妥善保养，同时提升它们的质素、规格和运作效率。