



電訊

香港能夠發展成為領先的國際商業和金融中心，其中一項必備條件，是香港的電訊市場為全球最先進、最蓬勃的電訊市場之一。電訊業在2010年的總產值為541億港元，聘有僱員約17 000人。

香港各類電訊服務的市場均已開放，並無外資擁有權的限制。政府旨在提供公平競爭的電訊市場環境，確保消費者獲得市場可提供的最具效率、最優質和最物有所值的服務。在2011年5月發表的一份顧問研究報告指出，鼓勵競爭的政策與市場主導的方針行之有效，令消費者得到最大裨益。香港消費者和商業用戶所支付的電訊費用，低至與之比較的其他六個城市用戶所付的十分之一。香港能以十分相宜的價格享有優質的電訊服務。

通訊事務管理局辦公室（通訊辦）：通訊辦是通訊事務管理局（通訊局）的執行部門及秘書處。通訊局於2012年4月1日成立，是規管電訊業與廣播業的單一規管機構。通訊辦由前電訊管理局與影視及娛樂事務管理處轄下有關科別合併而成。通訊辦是政府部門，部門首長為通訊事務總監，負責支援通訊局施行和執行以下條例：

- 《通訊事務管理局條例》（第616章）；
- 《廣播條例》（第562章）；
- 《廣播（雜項條文）條例》（第391章）；
- 《電訊條例》（第106章）；
- 《非應邀電子訊息條例》（第593章）；以及
- 任何其他相關條例

本地固定傳送者服務：本地固定傳送者服務市場已經全面開放，發牌數目和申請期限都沒有預設限制。此外，在網絡鋪設與投資方面，也沒有特別規定，投資水平由市場決定。

截至2012年2月，共有17家公司分別持有牌照，以競爭形式提供本地固定傳送者服務。該17家公司包括香港電話有限公司及Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、新世界電訊有限公司、九倉電訊有限公司、和記環球電訊有限公司、香港寬頻網絡有限公司、名氣通電訊固網有限公司、信通電話（香港）有限公司、TraxComm Limited、中港網絡有限公司、香港有線電視有限公司、國際環球通訊網絡（香港）有限公司及香港國際電訊有限公司、Telstra International HK Limited及澳

大利亞國際有限公司、Verizon Hong Kong Limited、數碼通電訊有限公司、Cable and Wireless Global Network (Hong Kong) Limited、香港移動通訊有限公司和中國移動香港有限公司。

由於自1995年起，本地固定傳送者服務市場開放競爭，固定傳送者積極鋪設網絡，加上政府在2008年6月底撤銷強制性第二類互連政策以鼓勵營辦商進一步鋪設網絡，截至2011年3月，86.2%和75.5%的住宅用戶已經分別有至少兩個和三個本地固定網絡可供選擇。隨着營辦商陸續鋪網，預計上述比率將持續上升。

固網用戶只須繳付定額月費，便可在香港境內無限次使用固網電話服務。隨着新技術的出現，市場亦提供網際規約（IP）電話服務。此外，在香港電話有限公司及Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited持有的綜合傳送者牌照下，有關持牌人須承擔全面服務責任，提供優質、有效率和持續的基本服務，包括在合理時間內為香港任何地方的消費者提供公共交換電話服務。

在2011年12月，全港有420多萬條電話線，即每100個住戶便有102條電話線，以人口計算的普及率達60%，使香港成為全球電話線密度最高的地區之一。

本地固定傳送者必須提供固定電話號碼轉攜服務，讓消費者在轉換本地固網營辦商時無須更改電話號碼。

固網寬頻服務：固網寬頻互聯網接達服務在本港極為普及。隨着市場競爭日趨激烈，加上營辦商使用林林總總的網絡技術（包括非對稱數碼用戶線路（ADSL）、光纖到樓（FTTB）／光纖到戶（FTTH）、混合光纖同軸電纜和其他技術）提供寬頻服務覆蓋，寬頻網絡已幾乎覆蓋所有商用樓宇和住宅。截至2012年2月，共有185家互聯網服務供應商獲發牌照，提供寬頻服務。截至2012年2月，全港有約224萬名固網寬頻服務登記客戶，服務速度可達每秒1 000兆比特（Mbps）。就住宅市場而言，87%的住戶現正使用固網寬頻服務。在國際上，香港是全球固網寬頻普及率最高的地區之一，在採用光纖到戶技術方面居全球領先地位。截至2012年2月，光纖到戶、光纖到樓和區域網絡的住宅普及率約為45%。根據牛津大學在2010年進行的研究，香港亦在寬頻服務質素方面位列世界前茅。

除此之外，固網寬頻服務費用十分切合用戶的負擔能力。香港寬頻服務的高普及率和高頻寬，為推出網絡

電視服務提供合適的條件。截至2011年12月，香港的網絡電視用戶約有132萬。

服務營辦商一直積極鋪設Wi-Fi網絡。在2012年2月，本港共有10 300多個公共Wi-Fi熱點，而且數目不斷增加。截至2012年3月，已有400個政府場地設有免費Wi-Fi服務，供市民免費享用。

對外電訊服務：在2012年2月，本港有300家獲授權提供對外電訊服務的持牌公司。

國際直撥電話服務的用戶現可直接撥電往全球大部分國家和地區。於2011年，本港打出和打入的長途電話分別達76.46億分鐘和28.96億分鐘。

市場競爭令國際直撥電話通話收費大幅下降，服務質素不斷提升。

對外電訊設施：在2012年2月，本港有42家持牌商獲准操作對外電纜或非電纜設施以提供對外電訊服務。

在規管衛星通訊服務方面，香港採取「開放天空政策」。多個固定傳送者與廣播機構，透過區內多枚通訊衛星及160多座衛星地球站收發天線，提供衛星電訊和電視廣播服務。

香港是區內主要的電訊和互聯網樞紐，有六個海底電纜登陸站，連接七個區域和橫跨太平洋的海底電纜系統，並連接中國內地全部三家電訊營辦商的陸上電纜網絡。由2011年12月開始，對外電訊設施的已裝備總容量超過每秒6 494吉比特。

流動服務：公共流動電訊服務的競爭十分激烈。在2012年2月，本港共有15個數碼網絡在800/900兆赫（MHz）（四個網絡）、1 700-1 900兆赫（六個網絡）、UMTS頻帶（四個網絡）及2.5/2.6吉赫頻帶（一個網絡）操作，流動網絡營辦商有五家（即中國移動香港有限公司、香港移動通訊有限公司、香港電話有限公司及Hong Kong Telecommunications

(HKT) Limited、和記電話有限公司，以及數碼通電訊有限公司）。1999年3月1日推出的流動電話號碼可攜服務，容許客戶在轉換流動網絡營辦商時保留原有的電話號碼，有助促進流動網絡營辦商之間的有效競爭。

在2011年12月，流動服務用戶數目增至1 490萬，普及率約為210%，屬全球最高比率之一。在這1 490萬用戶當中，有740萬是3G/3.5G流動服務用戶。

除基本話音服務外，各種數據服務如短訊服務、流動互聯網服務、各式下載服務、多媒體服務、視像通話服務和流動電視服務，廣受消費者歡迎。在2011年12月，本地流動數據用量已激增至4 134太字節（即4 133 957吉字節），或每名2.5G/3G流動用戶平均508.7兆字節，相當於2010年同期流動數據用量的2.2倍和2009年同期用量的6.5倍。

四家3G流動服務營辦商皆已採用「高速下傳分組接入」（HSDPA）技術推出3.5G流動服務，現在用戶可以透過流動裝置體驗高速上網服務、通過互聯網下載和上傳電郵附件等大型檔案、享用更快和更高質素的視象串流與下載。部分3G流動服務營辦商已於香港推出新的雙載波演進式高速分組接入（DC-HSPA+）技術，讓消費者享用速度高達每秒42兆比特的流動數據服務。

隨着CDMA2000服務在2008年11月推出，除了GSM900/1800和W-CDMA網絡外，訪港旅客現在還可透過CDMA2000網絡使用漫遊服務。

由於三家寬頻無線接達服務供應商在2.5/2.6吉赫頻帶逐步採用長期演進（LTE）技術等4G技術和其他先進技術，消費者可享用高達每秒100兆比特的更高速流動數據服務。

在2010年6月，678 – 686兆赫頻帶內的無線電頻譜，經拍賣指配予一家服務供應商，以提供廣播類流動電視服務。該服務供應商現正積極建設服務平台，將分階段推出服務。香港居民和旅客屆時使用適當的接收設施，便可收看廣播類流動電視節目。