



## 電訊

香港能夠發展成爲世界上首屈一指的商業和金融中心，必備條件之一，是香港的電訊市場爲全球最先進、最蓬勃的電訊市場之一。電訊業在2007年的總產值爲525億港元，較2006年上升了7.36%。

香港各類電訊服務的市場均已開放，並無外資擁有權的限制。我們的規管制度鼓勵競爭並保障消費者，旨在提供公平競爭的電訊市場環境，確保消費者獲得市場可提供的最具效率、最優質、最快捷和最物有所值的服務。

**電訊管理局（電訊局）：**電訊局是電訊管理局局長（電訊局局長）的行政機關。電訊局長是負責規管香港電訊業的法定人士。電訊局的抱負是使香港擁有最佳的電訊服務，以迎接資訊時代的挑戰。電訊局的工作分爲以下六大類：

- 規管公共電訊服務
- 促進電訊業的公平競爭
- 管理無線電頻譜和協調衛星軌道位置
- 就電訊事宜向政府提供意見
- 執行《非應邀電子訊息條例》（有關欺詐活動的部分除外）
- 代表香港參加國際電訊組織和論壇

**本地固定傳送者服務：**本地固定傳送者服務市場已經全面開放，發牌數目和申請期限都沒有預設限制。此外，在網絡鋪設與投資方面，也沒有特別規定，投資水平由市場決定。

截至2009年9月，香港電話有限公司及Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、新世界電訊有限公司、九倉電訊有限公司、和記環球電訊有限公司、香港寬頻網絡有限公司、名氣通電訊固網有限公司、潤迅電話（香港）有限公司、TraxComm Limited、中港網絡有限公司、香港有線電視有限公司與數碼通電訊有限公司11家公司分別持有牌照，以競爭形式提供本地固定傳送者服務。

由於自1995年起，本地固定服務市場開放競爭，以及新的固定傳送者積極鋪設網絡，加上政府在2008年6月底撤銷強制性第二類互連政策以進一步鼓勵營辦商鋪設網絡，截至2009年3月，85%的住宅用戶已經有至少兩個本地固定網絡可供選擇。隨着營辦商陸續鋪網，預計上述比率將持續上升。

固網用戶只須繳付定額月費，便可在香港境內無限次使用固網電話服務。隨着新技術的出現，市場亦提供網際規約（IP）電話服務。此外，在香港電話有限公司及Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited持有的固定傳送者牌照下，有關持牌人須承擔全面服務責任，提供優質、有效率和持續的基本服務，包括在合理時間內爲居於香港任何地方的消費者提供公共交換話音電話服務。

在2009年7月，全港有410多萬條電話線，即每100個住戶便有100.2條電話線，以人口計算的普及率則達59%，使香港成爲全球電話線密度最高的地區之一。

本地固定傳送者必須提供固定電話號碼轉攜服務，讓消費者在轉換本地固網營辦商時無須更改電話號碼。

**寬頻服務：**寬頻互聯網接達服務在本港極爲普及。所有本地固定傳送者均獲准在其牌照下提供寬頻服務。隨着市場競爭日趨激烈，加上營辦商使用林林總總的網絡技術（包括非對稱數碼用戶線路（ADSL）、光纖到樓（FTTB）／光纖到戶（FTTH）、混合光纖同軸電纜和其他技術）提供寬頻服務覆蓋，寬頻網絡已幾乎覆蓋所有商用樓宇和住宅。除固定傳送者外，截至2009年9月，共有165家互聯網服務供應商獲發牌照，提供寬頻服務。截至2009年7月，全港有約199萬名寬頻服務登記客戶，服務速度可達每秒1 000兆比特（Mbps）。就住宅市場而言，79%的住戶現正使用寬頻服務。在國際上，香港是全球寬頻普及率最高的地區之一，亦是採用光纖到戶技術的全球領先者之一。截至2009年9月，光纖到戶、光纖到樓和區域網絡的住宅普及率已超過30%。

除此之外，寬頻服務費用十分切合用戶的負擔能力。香港寬頻服務的高普及率和高頻寬，爲推出網絡電視服務提供合適的條件。在2009年中旬，網絡電視用戶已接近120萬，住宅普及率名列世界前茅。

在2009年9月，本港共有8 600多個公共Wi-Fi熱點，而且數目不斷增加。爲補足商界提供的熱點，政府於2007年預留2.1億港元，分階段於不同的政府場地免費提供公共Wi-Fi服務。至2009年9月，已有365個政府場地設有免費Wi-Fi服務，供市民免費享用。

**對外電訊服務：**在2009年9月，本港有263家持有對外電訊服務牌照的公司。

國際直撥電話服務的用戶現可直接撥電往全球大部分國家和地區。2009年的上半年，本港打出和打入的長途電話分別達38.46億分鐘和10.95億分鐘。

市場競爭令國際直撥電話通話收費大幅下降，服務質素不斷提升。

**對外電訊設施：**在2009年9月，本港有五家利用衛星提供對外固網設施的持牌商，以及29家以電纜提供對外固網設施的持牌商。此外，七家本地固定傳送者亦獲發牌，提供對外電訊設施。

在規管衛星通訊服務方面，香港採取「開放天空政策」。國際環球通訊網絡（香港）有限公司、香港國際電訊有限公司與國際環球通訊有限公司、亞洲衛星有限公司、亞太通信衛星有限公司、多個固定傳送者與廣播機構，透過區內多枚通訊衛星及60多座衛星地球站收發天線，提供衛星電訊和電視廣播服務。

**流動服務：**公共流動電訊服務的競爭十分激烈。在2009年9月，本港共有14個數碼網絡在800/900兆赫（MHz）（四個網絡）、1 700-1 900兆赫（六個網絡）及UMTS頻帶（四個網絡）操作，流動網絡營辦商有五家（即中國移動香港有限公司、香港移動通訊有限公司、香港電話有限公司及Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、和記電話有限公司，以及數碼通電訊有限公司及SmarTone 3G Limited）。1999年3月1日推出的流動電話號碼可攜服務，

容許客戶在轉換流動網絡營辦商時保留原有的電話號碼，有助促進流動網絡營辦商之間的有效競爭。

在2009年7月，流動服務用戶數目增至1 184萬，普及率約為169%，屬全球最高比率之一。在這1 184萬用戶當中，有320萬是第三代／第3.5代流動服務用戶。

除基本話音服務外，各種數據服務如短訊服務、流動互聯網服務、各式下載服務、多媒體服務、視像通話服務和流動電視服務可以隨時隨地使用，廣受消費者歡迎。在2009年7月，本地流動數據用量已激增至384埃比特（即383 860吉比特），或每名2.5G/3G流動用戶平均86.3兆比特，相當於2008年同期流動數據用量的6.1倍和2007年同期用量的25.9倍。

四家第三代流動服務營辦商皆已採用「高速下傳分組接入」（HSDPA）技術推出第3.5代流動服務，下載速度最高可達每秒14.4兆比特，現在用戶可以透過流動裝置體驗高速上網服務、通過互聯網下載和上傳電郵附件等大型檔案、享用更快和更高質素的視象串流與下載。2009年3月，一家第三代流動服務營辦商於香港推出新的演進式高速分組接入（HSPA+）技術，有關用戶可透過新的流動裝置享用速度更快（高達每秒21兆比特）的流動數據服務。

隨着CDMA2000服務在2008年11月推出，除了GSM900/1800和W-CDMA網絡外，訪港旅客現在還可透過CDMA2000網絡使用漫遊服務。

電訊局在2009年1月透過拍賣，向三名成功競投人指配無線電頻譜，以提供寬頻無線接達服務，並在2009年3月批出有關牌照。