



香港郵政

香港能夠發展成爲一個着着領先的金融和工商業中心，主要原因之一，是郵政服務質素甚高。香港郵政的目標，是以合理的收費，提供可靠、高效率和貫通全球的郵政服務，以切合市民的需要，並履行香港所肩負的國際郵政義務。

郵政服務：香港法例授權香港郵政處理本地和海外郵件，以及轉寄往其他地方的郵件。香港郵政由香港郵政署長掌管。

香港郵政與世界各地的郵件往來早在1841年開始。隨着本港人口增長，商業迅速發展，香港郵政所提供的服務範圍日漸擴大，水準亦日見提高。截至2009年1月，郵政局的數目有127間，其中31間位於港島，37間位於九龍，57間則位於新界和離島，另有兩間流動郵政局。在2007/08年度，平均每日處理的郵件量增至386萬件，所處理的郵件中，逾90%來自工商界，足以證明香港郵政在促進香港工商業發展方面，扮演着重要的角色。

香港郵政於1995年8月1日起轉以營運基金方式運作。這個新的身分，讓香港郵政在財政方面享有高度自主，以便更有效地回應不斷改變的市場和顧客需求，並推出新措施和作出改善。雖然香港郵政在財政和會計架構方面有所改變，但仍屬政府部門。

信件郵寄服務：在2007/08年度，香港郵政處理的本地信件達12.35億封。本地投寄的信件當中，超過99%在投寄後的下一個工作日派達，而以優惠郵費投寄的大量優惠級郵件則可於三個工作日內派達。

海外信件郵寄服務包括空郵、大量投寄空郵、平郵、大量投寄郵袋、代寄商郵袋和平郵郵件空運。在2007/08年度，寄往海外目的地的空郵和平郵信件共達1.23億封。在香港收集得的空郵信件會在同一日或翌日（須視乎收信時間和是否有航班而定）運往機場，然後送上離港的班機。

包裹服務：香港郵政亦提供本地和海外包裹服務。顧客可以空郵或平郵方式郵寄包裹往約230個海外目的地。在2007/08年度，香港郵政處理的包裹共110萬件。服務標準是在兩個工作日內把本地和入口包裹派達香港、九龍和新界各主要工商業區的收件人，而出口空郵包裹則可在即日或下一個工作日送抵航空公司。

特快專遞服務：特快專遞是香港郵政提供的國際速遞服務，亦是萬國郵政聯盟（萬國郵聯）環球特快專遞服務在香港的品牌名稱。特快專遞已連續六年獲頒萬國郵聯特快專遞服務合作組優質金獎，足證其表現得到國際認同。特快專遞致力爲顧客提供方便可靠、物有所值的速遞服務，服務範圍遍及全球超過210個目的地和內地逾1 900個城市；投寄的郵件更可於下一個工作日送達世界各大城市。顧客可選擇方便快捷的預約上門收件服務，又或親身到各郵政局寄件。此外，亦可開設特快專遞帳戶，兼享月結付款與客戶尊享優惠。特快專遞設有24小時網上郵件追查服務（網址：www.hongkongpost.com/speedpost），方便顧客追查郵件下落。

本地郵政速遞服務：本地郵政速遞標準服務和特快服務是特別爲配合商業機構和個別人士的需要而設的服務，以速遞形式派遞本地文件和包裹。顧客可於本港任何一間郵政局投寄本地郵政速遞標準服務的郵件，方便快捷。另外，亦可選擇登記成爲帳戶客戶，享用上門收件服務。就主要服務地區而言，標準服務保證於截郵時間前所收的郵件，可於下一個工作日下午一時前派遞，而特快服務則保證在收到顧客指示後兩個半小時內派遞郵件。

香港郵電通：這項服務爲顧客提供一站式郵務方案，妥善處理打印、入封、投寄和派件至收件人的程序，最適合需定期打印和投寄大量發票和結單的商業機構和政府部門選用。

物流服務：香港郵政物流服務提供全面的存貨和供應鏈管理方案，包括存倉和存貨管理、揀選和分包、本地和國際派遞、網上訂單追查、出入口報關、進口許可證申請、跨境運輸和貨運服務等。

集郵服務：香港郵政與許多郵政機關一樣，發行兩類郵票，其中通用郵票通常每三年至五年發行一次，而特別／紀念郵票是以普羅大眾感興趣或有歷史意義的素材作爲主題。特別／紀念郵票通常每年發行約10套。香港的郵票設計和印刷精美，同時反映本地歷史、生活面貌和社會發展。由於香港的郵費廉宜，所以集郵成爲一

項饒有趣味、花費無幾的嗜好。除了處理和推廣集郵服務外，香港郵政的郵票策劃及拓展處亦推出多種類型的集郵物品，配合本地和海外集郵人士的需要。香港郵政設有龐大的郵政局網絡，輔以完善的郵品預訂服務和網上購物服務，方便本地和海外集郵人士購買香港郵品。

郵繳通服務：通過「郵繳通」服務，顧客可前往各郵政局（流動郵政局除外）以現金、支票或「易辦事」方式繳交政府和公用事業機構帳單費用，盡享方便。

樂滿郵：香港郵政營運的網上購物坊，提供可靠渠道，方便顧客購買各款集郵品和郵政紀念品，以及精選本地和海外產品。

核證機關服務：為促進香港電子商貿的發展，香港郵政進行公開密碼匙基礎建設，由2000年1月起成為香港首個公共核證機關。《電子交易條例》授權香港郵政署長擔任本港認可核證機關監督的角色。香港郵政核證機關向個人和商戶簽發數碼證書（名為「香港郵政電子證書」），以便在網上核實登記人的身分。香港郵政核證機關的運作和服務，已由2007年4月1日起外判予香港億軟信息技術有限公司，為期四年。截至2008年12月底，香港郵政核證機關為商界、政府部門和市民發出的電子證書約160萬張。

郵務發展：隨着「機械揀信系統」投入服務，揀信程序自1990年7月起已自動化。「機械揀信系統」是世界上首部純用先進光學文字閱讀技術和視頻訊號編碼技術分揀信件之系統，運作時無須依靠郵政編碼或郵遞區號碼。為進一步提高運作效率，香港郵政自2008年年初起分階段安裝新的機械揀信系統，並預計可於2009年年中前全面推行。新的機械揀信系統結合並改良光學文字閱讀機、視頻訊號編碼機和揀信機的功能，有助精簡和優化郵件流程。

香港郵政在郵政總局和國際郵件中心安裝了四部自動化分信戳郵機。這些戳郵機會自動把郵件分類為郵包

和信件，然後在信件上的郵票蓋上日戳，再分為本地／平郵和空郵類別。

位於赤鱘角香港國際機場的空郵中心已全面機械化運作。信件、郵包和包裹的分揀程序均已自動化。此外，香港郵政亦已設立機械化的郵件儲存及提取系統，以及航空貨櫃處理系統，方便處理郵件。

所有櫃位局、派遞局和揀信中心均裝設有「郵件追查系統」，以電腦追查特快專遞、本地郵政速遞、掛號、記錄派遞、保險等郵件和包裹。此外，香港郵政並透過互動話音回應系統和網頁，通知顧客郵件追查的資料。

香港郵政的「電腦化綜合收派管理系統」採用了流動通訊器材和通用分組無線電訊服務（GPRS）技術，令速遞服務的運作邁向自動化。

國際和地區事務：香港郵政以中華人民共和國代表團成員身分，參加萬國郵聯的會議和活動。萬國郵聯於1874年在瑞士伯爾尼成立，致力推動高質素、高效率的環球郵政服務的可持續發展，方便各地人民通訊，並確保在萬國郵聯各成員國組成的單一郵政區內派送郵件暢通無阻。萬國郵聯大會每四年舉行一次，負責制訂相關的策略事宜，並檢討現行郵務工作的程序和規例，確保既有安排仍能符合社會當前的需要。2008年7月至8月期間，香港郵政以中國代表團成員的身分參加在瑞士日內瓦舉行的第24屆萬國郵聯大會。另外，香港郵政亦保留其郵政機關的獨立身分，繼續與其他國家的郵政機關迅捷妥善地處理進出口郵件，以及簽訂雙邊郵政業務協議。

除了萬國郵聯外，香港郵政亦以中國代表團成員的身分參與亞洲及太平洋郵政聯盟（亞太郵聯）的會議和活動。亞太郵聯是地區性的郵政聯盟，負責處理亞洲及大洋洲的郵政事務。該聯盟的目標是通過區內郵政機關之間的了解和合作，改善郵政服務。

2007年11月，香港郵政獲選為亞洲及太平洋郵務合作組主席。該合作組於1995年成立，旨在提升亞太區郵政服務的質素；幫助各郵政機關成員擴大市場佔有率；解決區內郵政服務在運作、商業、技術和經濟方面的問題。亞洲及太平洋郵務合作組現有25個郵政機關成員，下設由七個成員組成的管理委員會。