

方便營商諮詢委員會
營商聯絡小組工作小組

*為酒店、賓館、會社、卡拉 OK 場所及娛樂業界申領牌照
提供的電子服務及優化指引及支援的措施*

目的

本文件向小組成員簡介民政事務總署轄下的牌照事務處(牌照處)推出的措施，為牌照申請提供電子牌照服務及優化指引及支援服務。

背景

2. 為致力持續改善牌照服務，牌照處不時制定新的方便營商措施以提升服務的質素從而減輕業界的遵規負擔。為應付在疫情下業界與日俱增的期望及不斷轉變的需要，並作為香港發展成智慧城市的一部分，政府承諾於 2022 年中或之前為所有牌照的申請提供電子牌照服務。

新的方便營商措施

提供網上牌照服務

3. 為使業界不用到訪牌照辦事處而可於網上申請牌照、付款、領取牌照及追蹤申請狀態，以應對疫情帶來的新挑戰，牌照處將由 2021 年底至 2022 年中分階段為轄下所有的 12 個牌照（如附錄所列）提供電子牌照服務－

- (a) 電子提交申請：牌照申請人可以隨時隨地通過政府中央電子表格平台於網上填寫及提交牌照申請表和證明文

件（設計圖則除外）。申請人亦可以利用「智方便」登入系統、驗證身份和作數碼簽署。

(b) 電子繳付：申請獲批後，當局會發出一般繳款通知書予申請人以繳付牌照/許可證費用及相關費用。申請人可選擇通過網上銀行、繳費靈、「轉數快」或電子支票於網上付款。

(c) 電子發牌：牌照申請人亦可選擇通過電郵於網上接收電子牌照，而無需親自到服務櫃檯領取。

(d) 電子追蹤：旅館牌照的「網上查詢牌照申請進度系統」經提升後，已於 2020 年 10 月推出，方便申請人進行網上查詢申請進度。

4. 以上的電子措施將提升使用服務的體驗，減少申請的時間及成本，並使牌照服務更易獲取，尤其於疫情期間。這些措施將惠及相應的行業，包括酒店、賓館、會所、卡拉 OK 場所、電子遊戲機中心及其他娛樂相關的行業。

優化通風系統發牌規定的指引

5. 酒店、賓館、會社和卡拉 OK 場所牌照申請的通風規定現屬於消防服務規定的範圍，並於「發牌條件通知書」¹的一般消防安全要求部分或通知書的不同部分訂明。為方便申請人更了解具體的要求以便利業界遵從及確保盡快處理，通風的規定將集中列於“指定”項目/部分，以便申請人及其承辦商跟進。該措施將於 2021 年底前實施。

提升網上搜尋持牌酒店及賓館的功能

6. 牌照處將提升於其網頁及流動應用程式上對持牌酒店及賓館的網上搜索功能，即持牌處所的資料不會再被歸類

¹ 「發牌條件通知書」是一份文件，列出在發牌予處所前牌照申請人須遵從的牌照要求。

為酒店或賓館，並允許跨類別搜索，讓顧客可以更輕鬆地僅根據處所名稱或地址搜索持牌酒店/賓館。優化的網上搜尋功能將方便顧客選擇持牌處所或向牌照處舉報無牌處所，這使無牌處所更容易被識別，從而更好地保障業界的利益。該措施將於 2021 年底前實施。

為酒店及賓館牌照申請提供「常見問題」

7. 儘管自 2020 年 12 月 1 日起發布了一系列全面的指引以頒布更新的發牌要求，不少業界成員要求提供熱門課題的簡要資料以作參考。故此，牌照處已設計一套關於酒店和賓館牌照申請的「常見問題」，並以通俗易懂的語言和簡單的方式介紹申領牌照的要求。自 2021 年 6 月底，上述「常見問題」已上載於牌照處網站，供申請人參考。

未來路向

8. 請工作小組成員察悉本文件的內容，並提出意見。亦鼓勵各成員更多使用將提供的電子牌照服務，以受惠當中的好處。

**民政事務總署
牌照事務處
2021 年 7 月**

牌照處轄下將提供電子牌照服務的 12 個牌照

1. 酒店/賓館牌照
2. 會址合格證明書
3. 床位寓所牌照
4. 卡拉 OK 場所牌照/許可證
5. 遊戲機中心牌照
6. 有獎娛樂遊戲牌照(一年)
7. 有獎娛樂遊戲牌照(短期)
8. 推廣生意的競賽牌照
9. 麻將／天九牌照
10. 氹波拿牌照
11. 公眾舞廳牌照
12. 獎券活動牌照