

方便營商諮詢委員會
第五十次會議

議程第 3 項：世界銀行集團的「有利營商環境」¹項目

目的

本文件旨在簡介世界銀行集團（世行集團）新的「有利營商環境」項目，以及概述香港參與第一次「有利營商環境」項目的情況。

背景

2. 在2003年至2019年間，世行集團曾發表《營商環境報告》，以衡量各個經濟體的商業法規及其執行情況。這份每年出版的世行集團旗艦報告為全球經濟體的營商便利度設立了基準。其他國際排名報告亦廣泛參考了《營商環境報告》的評估²。

3. 自2003年起，香港已參與《營商環境報告》項目，而近年在190個經濟體中亦名列前茅（在過去三份報告中分別位列第五、第四和第三）。過去三份報告中排名前十的經濟體見附件一。

4. 2021年9月，世行集團決定停止《營商環境報告》項目，並擬用新方法評估營商和投資環境。2022年2月，世行集團宣布以《有利營商環境報告》（下稱《報告》）取代《營商環境報告》，以描繪私營界別發展時面對的實際商業環境，並為決策者提供潛在的改革方向。

¹ 中文暫譯名，正式名稱以英文為準。

² 使用《營商環境報告》作為數據來源的項目或指數的例子有：康奈爾大學和世界知識產權組織的「全球創新指數」、菲沙研究所的「世界經濟自由度年度報告」，以及國際管理發展學院的「世界競爭力年報」。

新《有利營商環境報告》

5. 在2022年12月，世行集團公佈了「有利營商環境」項目的《概念說明》³的最終版本，以闡述新報告的目標、範圍和研究方法。「有利營商環境」項目將設立基準，以量化評估有利私營界別發展的商業環境。報告將每年出版一次，涵蓋全球大部分經濟體。與過去較為側重量度商業法規對個別中小企業造成負擔的《營商環境報告》不同，新《報告》將以均衡的研究方向，從微觀經濟層面上評估法規和向企業提供的相關公共服務的質素，並衡量它們對整體私營界別發展的影響。

評估範圍

6. 《報告》是以企業的生命週期，即開設、營運（或擴展）及結束（或重組）業務，分為十個評估主題。評估主題的詳情見附件二。每個評估主題將聚焦於三方面：（一）**規管架構**的質素；（二）為企業和市場提供相關**公共服務**的質素，以支援遵規並促成商業活動，包括可供使用的電子服務和資訊透明度；（三）規管架構和相關公共服務實際結合後的**效率**。此外，《報告》亦會對與商業環境相關的環境可持續性和性別範疇作出評估。

數據收集及評分

7. 世行集團將採用「專家諮詢」和「企業調查」兩種方法收集數據，並聘請市場研究公司或類似的服務提供者來進行調查。「專家諮詢」是指向經常處理相關法律事務、公共服務和與提供這些服務的機構接觸的專家收集與法律和實際執行有關的數據。世行集團亦會透過不同的人際網絡包括世界銀行國別代表處、專業機構及同行的推薦以物色可被受訪的專家。至於「企業調查」是指從經濟體內營運企業中抽取具代表性的樣本，並向公司高層管理人員及企業擁有人收集與實際業務執行有關的數據。

³ 中文暫譯名，正式名稱以英文為準。

8. 根據《概念說明》，從專家或企業收集得來的數據將會在每個評估主題下被轉化成一項分數，所有評估主題的分數可以加起來形成總分。而經濟體的評分亦可能受到從企業家（公司靈活性）和廣泛公眾利益（社會效益）對業務經營的考量所影響。因此，每個評估主題的評分及總分均可以時間和跨經濟體角度作出比較。

香港參與「有利營商環境」項目

9. 世行集團計劃將首三份《報告》列入為「有利營商環境」項目的試行階段。涵蓋的經濟體數量將從第一份《報告》的約60個經濟體擴大到第三份《報告》的約180個經濟體。香港已被名列在2023年首份《報告》的參與經濟體名單上。

項目時間表

10. 世行集團將於2023年2月至10月為香港進行數據收集工作。目標是在2024年4月公佈首份《報告》，當中包括香港在內的首批經濟體的評分。

業界參與《有利營商環境報告》的重要性

11. 我們誠摯呼籲如果獲邀的業界參與世行集團《報告》的數據收集。鑑於報告調查結果將直接影響香港作為理想營商和投資地點的形象，業界的反饋意見非常重要，它有助世行集團獲得第一手市場知識，以了解香港的實際情況，亦反映香港在國際舞台上的競爭優勢。

更多資訊

12. 世行集團已在「有利營商環境」項目的官方網站 (<https://www.worldbank.org/en/programs/business-enabling-environment>) 上公佈《概念說明》和項目的其他資訊。如業界就《有利營商環境報告》有任何查詢，歡迎與效率促進辦公室（效率辦）聯絡。效率辦還建立了一個《報告》主題網頁，網址

是：<https://www.effo.gov.hk/tc/our-work/business-facilitation/business-enabling-environment>，與業界分享與《報告》相關的電子政府服務和方便營商措施的最新情況。

未來路向

13. 為了提升業界對「有利營商環境」項目的認知，並鼓勵他們參與《報告》的數據收集，效率辦會向相關的諮詢及法定委員會以及行業商會介紹，加強宣傳工作。效率辦亦將繼續與世行集團就香港參與是次項目的事宜聯絡，並向委員通報最新進展。

創新科技及工業局
效率促進辦公室
方便營商組
2023年2月

世界銀行集團《營商環境報告》中排名前十的經濟體

經濟體	排名		
	2018 報告	2019 報告	2020 報告
新西蘭	1	1	1
新加坡	2	2	2
中國香港特別行政區	5	4	3
丹麥	3	3	4
大韓民國	4	5	5
美國	6	8	6
格魯吉亞	9	6	7
英國	7	9	8
挪威	8	7	9
瑞典	10	12	10

十個《有利營商環境報告》之主題和評估範圍

開設企業
主題 1: 企業開展⁴ (Business Entry)
<i>評估範圍</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. 規管架構：與企業進入相關的條例質素 2. 公共服務：為初創企業提供的電子公共服務和資訊透明度 3. 效率：企業進入的實際效率
主題 2: 營商地點⁴ (Business Location)
<i>評估範圍</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. 規管架構：不動產租賃、財產擁有權和城市規劃的條例質素 2. 公共服務：公共服務的質素和資訊透明度 3. 效率：實際取得營商地點的效率
主題 3: 連接公共設施⁴ (Utility Connections)
<i>評估範圍</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. 規管架構：電力、水務和互聯網的條例質素 2. 公共服務：公共設施服務的績效和透明度 3. 效率：提供公共設施服務的實際效率
主題 4: 勞工⁴ (Labor)
<i>評估範圍</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. 規管架構：勞工條例的質素 2. 公共服務：為勞工而設的公共服務的充足性 3. 效率：勞工條例及公共服務的實際效率
主題 5: 金融服務⁴ (Financial Services)
<i>評估範圍</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. 規管架構：商業借貸、擔保交易、電子支付和可持續融資的條例的質素 2. 公共服務：信用貸款資訊的可及性 3. 效率：獲得金融服務的實際效率

⁴ 中文暫譯名，正式名稱以英文為準。

主題 6: 國際貿易⁴ (International Trade)

評估範圍

1. 規管架構：與國際貿易相關的條例的質素
2. 公共服務：便利國際貿易的公共服務的質素
3. 效率：進口貨物、出口貨物和參與電子貿易的效率

主題 7: 稅收⁴ (Taxation)

評估範圍

1. 規管架構：稅收條例的質素
2. 公共服務：稅收機構的公共服務
3. 效率：稅收系統的實際效率

主題 8: 排解糾紛⁴ (Dispute Resolution)

評估範圍

1. 規管架構：與排解糾紛相關的條例的質素
2. 公共服務：排解糾紛的公共服務
3. 效率：實際排解商業糾紛的容易程度

主題 9: 市場競爭⁴ (Market Competition)

評估範圍

1. 規管架構：有助市場競爭的條例的質素
2. 公共服務：有助市場競爭的公共服務的充足性
3. 效率：推行有助市場競爭的關鍵服務的效率

主題 10: 企業清盤⁴ (Business Insolvency)

評估範圍

1. 規管架構：清盤訴訟相關的條例的質素
2. 公共服務：與清盤程序對應之機構及運作基礎的質素
3. 效率：實際排解清盤司法程序的效率