



电讯

香港能够发展成为世界上首屈一指的商业和金融中心，必备条件之一，是香港的电讯市场为全球最先进、最蓬勃的电讯市场之一。电讯业在2007年的总产值为525亿港元，较2006年上升了7.36%。

香港各类电讯服务的市场均已开放，并无外资拥有权的限制。我们的规管制度鼓励竞争并保障消费者，旨在提供公平竞争的电讯市场环境，确保消费者获得市场可提供的最具效率、最优质、最快捷和最物有所值的服务。

电讯管理局（电讯局）：电讯局是电讯管理局局长（电讯局长）的行政机关。电讯局长是负责规管香港电讯业的法定人士。电讯局的抱负是使香港拥有最佳的电讯服务，以迎接资讯时代的挑战。电讯局的工作分为以下六大类：

- 规管公共电讯服务
- 促进电讯业的公平竞争
- 管理无线电频谱和协调卫星轨道位置
- 就电讯事宜向政府提供意见
- 执行《非应邀电子讯息条例》（有关欺诈活动的部分除外）
- 代表香港参加国际电讯组织和论坛

本地固定传送者服务：本地固定传送者服务市场已经全面开放，发牌数目和申请期限都没有预设限制。此外，在网络铺设与投资方面，也没有特别规定，投资水平由市场决定。

截至2009年9月，香港电话有限公司及Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、新世界电讯有限公司、九仓电讯有限公司、和记环球电讯有限公司、香港宽频网络有限公司、名气通电讯固网有限公司、润迅电话（香港）有限公司、TraxComm Limited、中港网络有限公司、香港有线电视有限公司与数码通电讯有限公司11家公司分别持有牌照，以竞争形式提供本地固定传送者服务。

由于自1995年起，本地固定服务市场开放竞争，以及新的固定传送者积极铺设网络，加上政府在2008年6月底撤销强制性第二类互连政策以进一步鼓励营办商铺设网络，截至2009年3月，85%的住宅用户已经有至少两个本地固定网络可供选择。随着营办商陆续铺网，预计上述比率将持续上升。

固网用户只须缴付定额月费，便可在香港境内无限次使用固网电话服务。随着新技术的出现，市场亦提供网际规约（IP）电话服务。此外，在香港电话有限公司及Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited持有的固定传送者牌照下，有关持牌人须承担全面服务责任，提供优质、有效率和持续的基本服务，包括在合理时间内为居于香港任何地方的消费者提供公共交换话音电话服务。

在2009年7月，全港有410多万条电话线，即每100个住户便有100.2条电话线，以人口计算的普及率则达59%，使香港成为全球电话线密度最高的地区之一。

本地固定传送者必须提供固定电话号码转携服务，让消费者在转换本地固网营办商时无须更改电话号码。

宽频服务：宽频互联网接达服务在本港极为普及。所有本地固定传送者均获准在其牌照下提供宽频服务。随着市场竞争日趋激烈，加上营办商使用林林总总的网络技术（包括非对称数码用户线路（ADSL）、光纤到楼（FTTB）/光纤到户（FTTH）、混合光纤同轴电缆和其他技术）提供宽频服务覆盖，宽频网络已几乎覆盖所有商用楼宇和住宅。除固定传送者外，截至2009年9月，共有165家互联网服务供应商获发牌照，提供宽频服务。截至2009年7月，全港有约199万名宽频服务登记客户，服务速度可达每秒1 000兆比特（Mbps）。就住宅市场而言，79%的住户现正使用宽频服务。在国际上，香港是全球宽频普及率最高的地区之一，亦是采用光纤到户技术的全球领先者之一。截至2009年9月，光纤到户、光纤到楼和区域网络的住宅普及率已超过30%。

除此之外，宽频服务费用十分切合用户的负担能力。香港宽频服务的高普及率和高频宽，为推出网络电视服务提供合适的条件。在2009年中旬，网络电视用户已接近120万，住宅普及率名列世界前茅。

在2009年9月，本港共有8 600多个公共Wi-Fi热点，而且数目不断增加。为补足商界提供的热点，政府于2007年预留2.1亿港元，分阶段于不同的政府场地免费提供公共Wi-Fi服务。至2009年9月，已有365个政府场地设有免费Wi-Fi服务，供市民免费享用。

对外电讯服务：在2009年9月，本港有263家持有对外电讯服务牌照的公司。

国际直拨电话服务的用户现可直接拨电往全球大部分国家和地区。2009年的上半年，本港打出和打入的长途电话分别达38.46亿分钟和10.95亿分钟。

市场竞争令国际直拨电话通话收费大幅下降，服务素质不断提升。

对外电讯设施：在2009年9月，本港有五家利用卫星提供对外固网设施的持牌商，以及29家以电缆提供对外固网设施的持牌商。此外，七家本地固定传送者亦获发牌，提供对外电讯设施。

在规管卫星通讯服务方面，香港采取「开放天空政策」。国际环球通讯网络（香港）有限公司、香港国际电讯有限公司与国际环球通讯有限公司、亚洲卫星有限公司、亚太通信卫星有限公司、多个固定传送者与广播机构，透过区内多枚通讯卫星及60多座卫星地球站收发天线，提供卫星电讯和电视广播服务。

流动服务：公共流动电讯服务的竞争十分激烈。在2009年9月，本港共有14个数码网络在800/900兆赫（MHz）（四个网络）、1 700-1 900兆赫（六个网络）及UMTS频带（四个网络）操作，流动网络营办商有五家（即中国移动香港有限公司、香港移动通讯有限公司、香港电话有限公司及Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、和记电话有限公司，以及数码通电讯有限公司及SmarTone 3G Limited）。1999年3月1日推出的流动电话号码可携服务，

容许客户在转换流动网络营办商时保留原有的电话号码，有助促进流动网络营办商之间的有效竞争。

在2009年7月，流动服务用户数目增至1 184万，普及率约为169%，属全球最高比率之一。在这1 184万用户当中，有320万是第三代 / 第3.5代流动服务用户。

除基本话音服务外，各种数据服务如短讯服务、流动互联网服务、各式下载服务、多媒体服务、视像通话服务和流动电视服务可以随时随地使用，广受消费者欢迎。在2009年7月，本地流动数据用量已激增至384核比特（即383 860吉比特），或每名2.5G/3G流动用户平均86.3兆比特，相当于2008年同期流动数据用量的6.1倍和2007年同期用量的25.9倍。

四家第三代流动服务营办商皆已采用「高速下传分组接入」（HSDPA）技术推出第3.5代流动服务，下载速度最高可达每秒14.4兆比特，现在用户可以透过流动装置体验高速上网服务、通过互联网下载和上传电邮附件等大型档案、享用更快和更高质素的视象串流与下载。2009年3月，一家第三代流动服务营办商于香港推出新的演进式高速分组接入（HSPA+）技术，有关用户可透过新的流动装置享用速度更快（高达每秒21兆比特）的流动数据服务。

随着CDMA2000服务在2008年11月推出，除了GSM900/1800和W-CDMA网络外，访港旅客现在还可透过CDMA2000网络使用漫游服务。

电讯局在2009年1月透过拍卖，向三名成功竞投人指配无线电频谱，以提供宽频无线接达服务，并在2009年3月批出有关牌照。