

概要

香港能够发展成为领先的国际商业和金融中心，其中一项必备条件，是香港的电讯市场为全球最先进、最蓬勃的电讯市场之一。电讯业在 2014 年的总产值为 890 亿港元，聘有雇员约 18 700 人。

香港各类电讯服务的市场均已开放，并无外资拥有权的限制。政府旨在提供公平竞争的电讯市场环境，确保消费者获得市场可提供的最具效率、最优质和最物有所值的服务。

通讯事务管理局

通讯事务管理局（通讯局）是根据《通讯事务管理局条例》（第 616 章）于 2012 年 4 月 1 日成立的独立法定机构，作为广播及电讯行业的单一监管机构。其成员由来自社会各界的十名非官方人士和两名公职人员组成。该局根据《通讯事务管理局条例》、《广播条例》、《广播(杂项条文)条例》、《电讯条例》、《商品说明条例》和《竞争条例》规管香港的广播业和电讯业。该局也是《非应邀电子讯息条例》的执行机构。

通讯事务管理局办公室（通讯办）是通讯局的执行部门和秘书处，协助通讯局实施和执行监管广播业和电讯业的法例。

本地固定传送者服务

本地固定传送者服务市场已经全面开放，发牌数目和申请期限都没有预设限制。此外，在网络铺设与投资方面，也没有特别规定，投资水平由市场决定。

截至 2016 年 4 月，共有 25 家公司分别持有牌照，以竞争形式提供本地固定传送者服务。该 25 家公司包括香港电话有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、新世界电讯有限公司、九仓电讯有限公司、和记环球电讯有限公司、香港宽频网络有限公司、名气通电讯固网有限公司、信通电话（香港）有限公司、TraxComm Limited、中港网络有限公司、香港有线电视有限公司、国

际环球通讯网络（香港）有限公司及香港国际电讯有限公司、Telstra International HK Limited 及澳大利亚国际有限公司、Verizon Hong Kong Limited、SmarTone Communications Limited、Vodafone Enterprise Global Network HK Limited、Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、中国移动香港有限公司、世纪互联集团有限公司、NTT Com Asia Limited、Equinix Hong Kong Limited、中国电信国际有限公司、无线网络电视有限公司、电讯盈科环球业务（香港）有限公司、Superloop (Hong Kong) Limited 和中国联通（香港）运营有限公司。

由于自 1995 年起，本地固定传送者服务市场开放竞争，固定传送者积极铺设网络，加上政府在 2008 年 6 月底撤销强制性第二类互连政策以鼓励营办商进一步铺设网络，截至 2015 年 3 月，86.7% 和 78.9% 的住宅用户已经分别有至少两个和三个本地固定网络可供选择。

固网用户只须缴付定额月费，便可在香港境内无限次使用固网电话服务。随着新技术的出现，市场亦提供网际规约（IP）电话服务。此外，在香港电话有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 持有的综合传送者牌照下，有关持牌人须承担全面服务责任，提供优质、有效率和持续的基本服务，包括在合理时间内为香港任何地方的消费者提供公共交换电话服务。

在 2016 年 3 月，全港有约 422 万条固定电话线，当中约 236 万条为住宅用户的固定电话线。以人口计算，普

及率超过 57%，或相当于每 100 个住户便有 95 条固定电话线，使香港成为全球电话线密度最高的地区之一。

本地固定传送者必须提供固定电话号码转携服务，让消费者在转换本地固网营办商时无须更改电话号码。

固网宽带服务

固网宽带互联网接达服务在本港极为普及。随着市场竞争日趋激烈，加上营办商使用林林总总的网络技术（包括非对称数字用户线路（ADSL）、光纤到楼（FTTB）/ 光纤到户（FTTH）、混合光纤同轴电缆和其他技术）提供宽带服务覆盖，宽带网络已几乎覆盖所有商用楼宇和住宅。截至 2016 年 5 月，共有 217 家互联网服务供应商获发牌照，提供宽带服务。截至 2016 年 3 月，全港有约 235 万名固网宽带服务登记客户。目前固网宽带服务的速度可高达每秒 10 吉比特。就住宅市场而言，超过 84% 的住户现正使用固网宽带服务。在国际上，香港的固网宽带普及率和平均宽带速度均是全球最高的地区之一。根据互联网内容传输商 Akamai 发表的《2015 年第四季互联网发展状况报告》，香港互联网的平均最高连接速度达每秒 105.2 兆比特，属全球最快之一。

服务营办商一直积极铺设 Wi-Fi 网络。在 2016 年 5 月，本港共有 43 147 个公共 Wi-Fi 热点，数目亦不断增加，而且已有 603 个政府场地设有免费 Wi-Fi 服务，供市民免费享用。

对外电讯服务

在 2016 年 5 月，本港有 266 家获授权提供对外电讯服务的持牌公司。

国际直拨电话服务的用户现可直接拨电往全球大部分国家和地区。于 2015 年，本港打出和打入的长途电话分别达 83.51 亿分钟和 20.02 亿分钟。

市场竞争令国际直拨电话通话收费大幅下降，服务质素不断提升。

对外电讯设施

在 2016 年 5 月，本港有 42 家持牌公司获准操作对外电缆或非电缆设施以提供对外电讯服务。

在规管卫星通讯服务方面，香港采取「开放天空政策」。多个固定传送者与广播机构，透过区内多枚通讯卫星及 220 多座卫星地球站收发天线，提供卫星电讯和电视广播服务。

香港是区内主要的电讯和互联网枢纽，有七个海底电缆登陆站，连接九个区域和横跨太平洋的海底电缆系统，并连接中国内地全部四家电讯营办商的陆上电缆网络。截至 2016 年 3 月，对外电讯设施的已装备总容量超过每秒 35 100 吉比特。

流动服务

公共流动电讯服务的竞争十分激烈。在 2016 年 5 月，本港共有四家流动网络营办商（即中国移动香港有限公司、Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、和记电话有限公司，以及数码通电讯有限公司），提供各式各样的公共流动电讯服务。1999 年 3 月 1 日推出的流动电话号码可携服务，容许客户在转换流动网络营办商时保留原有的电话号码，有助促进流动网络营办商之间的有效竞争。

在 2016 年 3 月，流动服务用户数目为 1 672 万，普及率约为 228.3%，属全球最高比率之一。在这些用户当中，有 1 469 万是 3G/4G 流动服务用户。

除基本话音服务外，流动数据服务亦广受消费者欢迎。在 2016 年 3 月，本地流动数据用量增至 20 557 太字节（即 20 557 188 吉字节），或每名 2.5G/3G/4G 流动用户平均 1 358 兆字节，较 2015 年同期的流动数据用量增加 1.18 倍，也较 2014 年同期的用量增加 1.58 倍。

除了 3G 服务外，所有四家流动网络营办商皆已采用长期演进（LTE）技术推出 4G 服务，让流动服务用户可享用速度高达每秒 375 兆比特的数据下载服务。随着市面上推出多种高速流动数据服务，用户可透过互联网下载和上传大型档案，并经由流动装置享用更快和更高质量的视像串流和上网服务。

随着 CDMA2000 服务在 2008 年 11 月推出，除了 GSM900/1800、W-CDMA 和 LTE 网络外，访港旅客还可透过 CDMA2000 网络使用漫游服务。

通讯事务管理局办公室

2016 年 6 月