

香港位于亚热带，雨季十分潮湿，有时更大雨成灾，旱季则异常干燥，容易发生火警。每年平均约有六个热带气旋威胁本港。虽然热带气旋可以带来暴雨，引致水灾及山泥倾泻，但面对这些灾祸，香港人早已拥有保护、复原和重建的能力。

当局透过传媒向公众发出各类灾害警告。如果危险增加，各应急服务机构会迅速采取行动。

**紧急事故监察及支持中心**在重大事故或天灾发生或可能发生时即会投入运作。中心负责监察及协调各应急服务单位的工作，并提供支持，同时亦向行政长官和政府高层人员报告事态发展，并发布政府对有关政策所作的决定和意见。

**民政事务总署**透过辖下18个民政事务处，并在区议员及「地区服务及关爱队伍」的协助下，确保灾民获得协助及支持。各区民政事务处统筹有关部门展开的善后工作，包括安排灾民入住临时庇护中心和提供现金援助。如发生严重事故，有关的民政事务处更会在灾难现场或医院设立跨部门援助站，统筹各项援助及善后服务。

该署的紧急事故协调中心网络确保地区上的情况得以不断地向政府反映。当天文台发出三号或以上热带气旋警告信号、红色暴雨警告信号、黑色暴雨警告信号或山泥倾泻警告，该署会全日24小时为市民提供电话咨询服务。

**香港天文台**为市民、特殊用户、航海界及航空业人士提供天气预测、恶劣天气警告及其他气象和地球物理服务。当热带气旋迫近，天文台会发出警告信号，提醒市民做好预防措施。天文台亦会发出有关暴雨、局部地区大雨、山泥倾泻、新界北部水浸、雷暴、强烈季候风、霜冻、寒冷及酷热天气、火灾危险等警告、报告或提示，透过不同渠道向公众发放及广播，包括天文台网站 (<https://www.hko.gov.hk> 及 <https://www.weather.gov.hk>)、「我的天文台」流动应用程序、187-8200「打电话问天气」服务、报章、电台、电视台、Twitter、微博及微信。同时，天文台会透过其YouTube频道播放与恶劣天气相关的新闻发布，亦会以「香港天文台 HKO」Facebook 专页发放热带气旋警告信号，及最新的红色及黑色暴雨警告信号。此外，天文台亦监测环境辐射水平、风暴潮、地震及海啸。如有海啸可能影响香港，天文台会发出海啸警告或报告。

**香港警务处**致力保障市民大众生命财产，防止和侦查罪案，维护社会法治。警队在香港、九龙、新界及水警总区均设有24小时运作的指挥及控制中心处理日常警政工作，透过999紧急电话系统接收全港的紧急事故报告，并根据案件性质调派警务人员到场处理。当收到有关要求救护车和/或消防服务的召唤时，会第一时间转交消防处跟进。当值的巡逻警员、警车及水警轮亦可透过无线电电话系统，与指挥及控制中心进行实时联系，以协助指挥及控制中心评估现场情况和调配资源。此外，各指挥及控制中心亦会负责监察区内发生的事件，并就重要事件通报警察总部及相关政府部门。而每当有重大事故、天灾或重要事件发生时，警队会启动警察总部指挥及控制中心，协调警队内部资源及与其他政府部门，包括紧急事故监察及支持中心，保持紧密联系，以令事情得到最迅速及适切的处理。

**政府新闻处**是政府与市民之间的主要沟通桥梁。遇有热带气

旋、大型灾难或其他紧急事故，该处会启动联合新闻中心，全日24小时向传媒发放最新消息。传媒也可通过联合新闻中心得知政府各局和部门采取的紧急应变措施。

**海事处**的船只航行监察中心监察和管理在香港水域内的水上交通；其海上救援协调中心则负责统筹在北纬10度以北、东经120度以西水域范围的海上搜救工作。两个中心都是每天24小时运作，并符合有关国际公约的所有标准和要求。

**消防处**负责灭火及在紧急事故中展开拯救行动，并向伤病者提供紧急救护服务。该处配备先进的灭火、救援和辅助医疗设备，亦备有应变计划以应对各类灾祸，如飞机失事、大型火警、化学品事故、山泥倾泻及水灾等，并会定期检讨和优化各项应变计划的内容，以确保计划与时俱进。消防通讯中心全日24小时运作，并连接所有消防局、灭火轮消防局、救护站、医院和其他紧急服务单位，为市民提供高效的紧急服务。

**政府飞行服务队（飞行服务队）**提供多项飞行服务，包括全日24小时搜救、支持执法机构、提供紧急医护服务、扑灭山火，以及支持其他政府部门。飞行服务队亦为使用香港飞行情报区的飞机及在香港海上救援协调中心搜救范围内航行的船只提供紧急服务。

**医院管理局（医管局）**辖下有43间公营医院和机构，其中18间医院设有急症室。根据医管局三级应变系统，医管局总办事处重大事故控制中心负责统筹及协调医管局紧急应变，在有需要时派遣紧急医疗队前往现场为伤者提供紧急医疗支持，并按伤者的数目及情况分流到医院。

**医疗辅助队**是一支支持常规医疗卫生服务的队伍，拥有编制超过4 900名成人志愿队员。各队员均曾接受急救、辅助医疗、灾难医疗、感染控制等训练。他们的职责包括：在遇上紧急事件、众多伤者事故、疫症爆发、天灾等情况时，支持处理病人或伤者，和运送他们到医院。在节日或大型公众活动举行时，提供驻场急救服务。此外，志愿队员亦会在假日于单车径及郊野公园候命及巡逻，并适时为受伤市民进行急救及护理。另一方面，一旦香港发生核电意外，志愿队员亦会被派往监测中心值勤，负责替市民检查和处理核辐射污染。

**民众安全服务队（民安队）**是一支辅助应急队伍，队员人数超过3 700人，负责在发生天灾及其他紧急事故时为香港市民提供协助。民安队的山岭搜救中队，专责搜救在本港山岭迷途、失踪或意外受伤的人士。除执行扑灭山火、水灾及山泥倾泻救援、台风值勤、清理海面油污等应急任务外，民安队亦在传染病控制工作中协助政府开设和管理检疫中心及小区隔离设施，并负责在大型公众活动中管理人群。此外，在发生核辐射事故时，民安队会收集和运送空气样本予天文台，以及协助疏散居民。

**运输署**设有紧急事故交通协调中心（协调中心），在遇有突发事故（如严重交通事故、暴雨或热带气旋）及预早策划的活动（如公众游行、新运输基建项目落成启用和大型体育或节庆活动）时，就特别的交通运输安排与其他部门和各

公共交通机构联络及发放交通运输信息。

协调中心每日24小时运作，并视乎事故的规模和严重程度采用三级制模式应对。在一般情况下，协调中心每日24小时会以第一级别（正常运作模式）处理日常较轻微的交通运输事故。如遇上小规模预早策划的活动、严重的道路或隧道事故、公共交通服务严重或广泛受阻，协调中心的运作会提升至第二级别（固定运作模式），并增派人手工作。如遇上大型预早策划的活动或发生重大事故，需要作出跨部门高层次的督导和协调，协调中心的运作会提升至第三级别（联合督导运作模式）。

**路政署**负责清理和修葺公用道路、清理在公用道路斜坡上的危险巨石和山泥倾泻，以及为控制和清理海滩及前滨的油污提供支持服务。当八号或以上热带气旋警告信号、红色/黑色暴雨警告信号或山泥倾泻警告信号生效或遇有其他紧急情况，该署的紧急控制中心会投入运作，协调有关的应急工作。

**建筑署**为政府建筑物及设施提供保养维修服务。当发生火灾、意外或因暴风吹袭而可能或实际引致这些建筑物及设施出现损毁，该署会以24小时候命的形式就其维修责任范围以内的事务提供意见，以及提供应急防护服务及/或维修服务。

当八号或以上热带气旋警告信号生效、暴雨成灾或遇有其他紧急情况，该署的紧急事故中心会投入运作，以便接收有关在其维修责任范围内的建筑物及设施受损毁或居民危困情况的报告，并为受损毁的建筑物及设施安排临时维修，直至风暴或灾祸过后为止。风暴或灾祸过后，建筑署会尽快进行全面维修或修补工程。

**屋宇署**为市民提供24小时紧急服务，处理与私人楼宇安全有关的紧急事故。这项服务与警方的指挥及控制中心保持紧密联系。当收到紧急事故报告后，当值的屋宇署人员一般需在两小时内到达事发现场视察。

每当发出八号或以上热带气旋警告信号或黑色暴雨警告信号；或遇有天灾而危及私人楼宇或山坡，该署会启动紧急事故控制中心，统筹实时的专业服务，以处理危险的楼宇、斜坡、棚架及招牌。

**土木工程拓展署**联同天文台决定何时发出及取消山泥倾泻警告。该署提供24小时服务，就山泥倾泻引致的实时或潜在危险和应对措施，向政府各部门提供意见。作为政府的监管部门，该署亦协助处理与制造、贮存、运送和使用商业用爆炸品相关的紧急事故。

如发生飞机堕海意外，该署会派遣潜水员及提供飘浮设备协助打捞工作。

**渠务署**负责清理及维修受影响的公共污水渠及雨水渠系统，以及污水处理厂及防洪设施，以确保其良好运作。

每当天文台发出红色或黑色暴雨警告信号、新界北部水浸特别报告、预警八号热带气旋警告信号之特别报告、八号或以上热带气旋警告信号或遇有其他紧急情况，渠务署辖下的紧急事故控制中心会实时投入服务，确保能迅速地处理水浸事件或其他紧急情况。

**机电工程署**负责在紧急情况下确保公共建筑物及设施有后备电力供应、升降机及其他机电设备运作。当八号或以上热带气旋警告信号生效、黑色暴雨警告信号生效、遇上飞机失事或其他紧急情况时，紧急控制中心将会启动，为抢救和清理行动提供设备、工程车辆和照明设施。该署亦负责与公用事业公司联系，确保一旦发生电力或燃气供应中断，该等公司会尽快进行抢修以恢复供应。

**水务署**负责提供食水，冲厕及消防用水。该署有24小时候勤的紧急队伍和待命人员处理有关供水的紧急事故，当水务设施运作发生紧急事故时，该署会实时分隔及维修受损毁的水管调，调整系统的运作模式及安排抢修，并向受影响用户提供临时用水。

**社会福利署**为灾民提供紧急救济，并会尽快派员为灾民登记及向灾民提供急需的食物（或以现金代替食物）及救济物品，社工会为有需要人士提供实时情绪支持及其他福利服务，并会按情况动员临床心理学家提供早期心理支持服务。此外，该署也负责批核及发放紧急救援基金下的伤亡补助。

**房屋署**为因紧急事故或天灾而无家可归者提供临时居所，并为符合资格人士提供其后的安置。当发生紧急事故，该署的联络中心会有专人当值。当值人员除协调其他应急服务外，亦与现场人员联络，指导运作。

**渔农自然护理署**负责收集渔船、渔具、鱼塘、海鱼养殖鱼排、饲养中的鱼类或禽畜、农作物以及农舍等的损毁或损失报告，并透过政府新闻处向传媒发布最新消息。当八号或以上热带气旋警告信号生效时，该署的紧急锯树队会协助清理堵塞的道路。

灾祸过后，该署人员会立即评估灾情，处理农民、渔民和鱼类养殖人士向紧急救援基金提出的补助金申请。该署人员亦负责扑灭郊野公园的山火及协助寻找在山岭迷途的人士。

**香港圣约翰救护队**拥有超过7 700名义务队员及12部救护车，分驻三个位于香港、九龙及新界的救护车站，提供24小时免费紧急救护车服务，召唤紧急救护车服务电话：1 878 000。如有需要，训练有素的志愿队员亦会在肇事地点或人多聚集的场所，提供急救及辅助医疗服务。

**香港红十字会 - 本地赈灾及心理支持服务**常备有2 000套上衣、长裤和内裤、1 200件外衣、200张被、2 000条毛巾及各类日用品，以便随时分发给受灾祸影响而无家可归的灾民。如有需要，该会可提供手机充电器借用服务。当发生严重灾祸时，该会可实时安排曾接受心理急救训练的义务工作人员及心理学家为有需要人士提供心理支持服务。

**香港红十字会输血服务中心**由医管局管理，负责收集、详细化验及提供全港医院所需血液。中心有赖热心市民恒常捐血以确保本港有稳定的血液供应，并透过全港医院血库提供全日24小时紧急血液供应服务。