

美容業《能力標準說明》- 修訂版 (草擬本)

美容光學及相關能力單元業界諮詢問卷

(諮詢期：2016年3月16日至2016年5月15日)

美容業《能力標準說明》修訂版(草擬本)可於教育局「資歷架構」網頁 (www.hkqf.gov.hk) 下載。填妥問卷後，請於2016年5月15日前以電郵 (whlai@hkqf.hk) 或傳真(3106-2035)方式交回資歷架構秘書處，亦可郵遞到以下地址：

香港灣仔活道27號
職業訓練局大樓16樓
資歷架構秘書處
美容及美髮業行業培訓諮詢委員會(業界諮詢)

如有查詢，請於辦公時間內致電 2836-1723。

重要資料： 是次諮詢內容只收錄新增或修訂過的能力單元。未經修訂的能力單元載於原有的《美容業能力標準說明》(第一版)。若要查閱美容業全部的能力單元，必須一併閱讀原有的第一版和是次新增或修訂過的能力單元。

第一部分：有關美容光學的能力單元 (請參考【附件一】及【附件二】)

1. 《美容業能力標準說明》修訂版(草擬本)中，有沒有需要刪除或修訂的能力單元？

有 (如有，請填下列表格)

沒有

請在下列表格寫下你對有關能力單元的意見。如有需要，可另加紙張。

能力級別	單元編號	能力單元名稱	意見(例如刪除或修改內容，以及其他意見)

能力 級別	單元編號	能力單元名稱	意見（例如刪除或修改內容，以及 其他意見）

2. 您認為有沒有需要增加其他的能力單元嗎？

有 (請說明)： _____

沒有

3. 您認為《美容業能力標準說明》修訂版(草擬本)對個人職業發展有參考價值嗎？

有

沒有，原因： _____

4. 您認為《美容業能力標準說明》修訂版(草擬本)對個人進修計劃有參考價值嗎？

有

沒有，原因： _____

5. 整體來說，您對《美容業能力標準說明》修訂版(草擬本)有沒有其他意見？

有 (請說明)： _____

沒有

第二部分：推行資歷架構的整體意見

6. 您認為美容業/美髮業推行「資歷架構」能否協助提升業界的人力質素？

能夠

不能夠（原因）： _____

7. 您認為《能力標準說明》能否協助業界釐訂能力標準？

能夠

不能夠（原因）： _____

8. 您認為可以怎樣推動業界(包括個人、企業、教育及培訓機構，或專業團體) 採用《能力標準說明》？

9. 您對美容業/美髮業推行「資歷架構」有沒有其他意見？

有（請說明）： _____

沒有

第三部分：公司及個人資料

10. 請問您從事的行業為？ 美容業 / 美髮業 (*請刪除不適用者)

11. 請問您從事上述行業多少年？

_____年。

12. 您是業內的：

僱主

僱員，主要職務： _____

自由職業人士(freelance) ，主要職務： _____ (跳到第 18 題)

13. 您的職位名稱： _____

14. 您的職級屬於：

管理層

行政人員

一般僱員

其他： _____ (請說明)

15. 貴公司在香港的僱員總人數約為：

25 位或以下

26 至 50 位

51 至 100 位

101 至 200 位

201 至 500 位

500 位或以上

16. 請問您從事的工作跟培訓有沒有關係？

- 我在所屬機構負責人力發展及培訓的工作
- 我在所屬機構負責內兼任培訓工作
- 我以自由職業人士(freelance)的身份向其他機構提供培訓
- 我的工作跟培訓無關（跳到第 20 題）

17. 請問您從事的機構有沒有開辦資歷架構認可(QF-recognised)課程？

- 有，共開辦了約_____個
- 沒有（跳到第 20 題）
- 不清楚（跳到第 20 題）

18. 請問您在第 17 題中所指的資歷架構認可課程，有否包括美容業/美髮業的「能力為本課程」(SCS-Based Courses)？

- 有，共開辦了約_____個
- 沒有

19. 請問您從事的機構在開辦「能力為本課程」時有沒有遇到困難？

- 有（請說明）： _____

- 沒有

20. 請填妥個人資料並簽署確認：

姓名(請用正楷)：		
先生 / 女士 / 博士 (請刪去不適用者)		
公司/工會/商會/學會名稱：		
地址：		
電話：	傳真：	電郵：
日期：	簽署：	

閣下提供的個人資料只會作問卷分析之用，及於有需要時，本秘書處亦可能就閣下提出之意見作跟進。如不欲本秘書處與閣下聯絡，請在下面填上「X」號。

請勿就此問卷與本人聯絡

(問卷完)

美容業能力標準說明
(有關美容光學的能力單元)

業界諮詢草擬本

版本：2016.03.15

重寫單元及新加入單元

級別	學分	能力單元名稱
重寫單元		
4	3	掌握美容光學原理及儀器功效理論
4	3	掌握基本激光及彩光理論
4	3	掌握激光及彩光之風險及注意事項
4	6	使用激光以減少毛髮生長
4	6	使用彩光以減少毛髮生長
4	6	使用彩光改善皮膚狀況 (嫩膚及淡斑)
4	6	使用激光改善皮膚狀況 (嫩膚及淡斑)
3	6	掌握美容光學的基礎知識
4	4	進行電針脫毛
新加入單元		
2	3	瞭解毛髮結構及常見問題
3	6	認識皮膚老化及色素形成之常見問題

美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	掌握美容光學原理及儀器功效理論
2. 編號	902247L4
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，能夠掌握相關的美容光學理論及儀器功效，以便提供正確的顧客諮詢服務
4. 級別	4
5. 學分	3（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 掌握美容光學理論及不同美容光學儀器的功效</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 掌握電磁波譜之原理及光是電磁波譜上的某一段頻譜 ◆ 掌握波長、頻率及其互相關係 ◆ 分辨不同美容光學儀器所使用之輻射波的種類特性，例如紫外線、光二極管、紅外線、彩光及激光等 ◆ 掌握光與皮膚之間的作用包括反射、折射、吸收、散射及穿透 ◆ 掌握光對皮膚組織的影響，包括光能刺激、光能互動反應、光熱分解及光能動力反應等 ◆ 掌握光學術語，包括：光子、焦耳、脈衝持續時間、注量、頻率、熱能散發時間、脈衝重複率、冷卻等

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 掌握不同美容光學儀器的功效，例如紫外線、光二極管、紅外線、彩光、激光、Elos-light 光 (Electro-optical Synergy technology)等 ◆ 掌握不同波長及顏色的光對皮膚之功能 <p>6.2 應用美容光學理論</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 掌握美容光學原理及儀器功效，向顧客講解有關服務及對皮膚、組織的影響 ◆ 掌握美容光學原理及儀器功效，以便提供正確的顧客諮詢服務
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 掌握美容光學原理</p> <p>(ii) 掌握美容光學對人體皮膚、組織的影響；及</p> <p>(iii) 掌握美容光學儀器之分類和功能</p>
8. 備註	<p>如要掌握此能力單元，必須擁有以下單元的能力：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ BEZZCN108A (認識皮膚構造及常見問題) ◆ BEZZCN109A (認識基本人體結構及生理系統) ◆ BEZZCN210A (識別各種皮膚種類及護理) ◆ (New) 掌握美容光學的基礎知識

1. 名稱	掌握基本激光及彩光理論
2. 編號	902248L4
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，能夠掌握基本激光及彩光的理論及用處，以便提供正確的顧客諮詢服務
4. 級別	4
5. 學分	3（僅供參考）
6. 能力	
	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 掌握基本激光及彩光理論</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 激光理論： <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解激光之產生 • 瞭解激光之特性包括高相干性、單色及准直 • 認識產生激光的媒介可來至氣體（例如：二氧化碳激光）、液體（例如：脈衝染料激光）及固體 / 晶體（例如：Nd: YAG 晶體激光） • 解釋激光之不同作用模式： <ul style="list-style-type: none"> ■ 光熱作用 ■ 機械作用 ■ 化學作用 ■ 生物作用 • 瞭解不同組織所吸收光之波長，包括水、黑色素、紅血蛋白 • 瞭解不同類型之激光及其波長和用處 • 列出不同波長到達皮膚之層面 • 正確地選用激光儀器 ◆ 彩光理論： <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解彩光之產生 • 正確地選用過濾器控制不同波長之光直達皮膚及效果 • 瞭解彩光和激光之分別包括所使用

	<p style="text-align: right;">之單一及多種波長</p> <p>6.2 應用基本激光及彩光理論</p> <ul style="list-style-type: none"> • 掌握基本激光及彩光原理，向顧客講解有關服務 • 能夠向顧客介紹合適的美容光學服務 • 掌握基本激光及彩光的理論及用處，以便提供正確的顧客諮詢服務
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 掌握基本激光和彩光原理及兩者之分別</p> <p>(ii) 掌握不同波長之用處和正確地選用激光及彩光儀器，以便提供正確的顧客諮詢服務</p>
8. 備註	<p>如要掌握此能力單元，必須擁有以下單元的能力：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ (New) 掌握美容光學原理及儀器功效理論

1. 名稱	掌握激光及彩光之風險及注意事項
2. 編號	902249L4
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，能夠評估激光及彩光之風險及制訂相關安全措施指引
4. 級別	4
5. 學分	3（僅供參考）
6. 能力	
	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解激光及彩光之風險</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 掌握使用電器之正確方法及注意事項 ◆ 瞭解激光及彩光所產生光熱之風險 ◆ 瞭解激光及彩光對眼睛之風險 ◆ 瞭解蒸發組織時產生煙帶病毒之風險 ◆ 瞭解不同曝光反應的膚質類型及風險（根據 Fitzpatrick Skin Typing） ◆ 掌握使用激光及彩光之禁忌及注意事項（例如曾服用光敏感性藥物） ◆ 分辨非醫療人員不可處理的皮膚問題 ◆ 認識使用激光及彩光之安全配備及確實執行，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 操作員及客人之安全配備（包括選擇保護裝備及除去金屬飾物） • 環境安全之配備（例如反光物、警告標示、檢查儀器及漏電風險、電線狀況及周邊保持乾爽等） ◆ 瞭解儀器供應商或監管機構有關使用激光及彩光之相關指引（例如機電工程署及職業安全健康局） ◆ 瞭解及懂得消費者權益，例如所需之保險及法律責任 ◆ 瞭解儀器維修及保養之需要

	<p>6.2 評估激光及彩光之風險及制訂安全措施指引</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 能夠評估激光及彩光之風險 ◆ 能夠評估環境安全 ◆ 能夠執行使用激光及彩光之安全措施 ◆ 能夠制訂使用激光及彩光時有關操作員、客人及環境之安全措施指引
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 掌握和評估激光及彩光之風險及使用之環境安全；及</p> <p>(ii) 制訂使用激光及彩光之安全措施指引</p>
8. 備註	<p>如要掌握此能力單元，必須擁有以下單元的能力：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ (New) 掌握美容光學原理及儀器功效理論

1. 名稱	使用激光以減少毛髮生長
2. 編號	902250L4
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，能夠使用激光儀器以減少毛髮生長
4. 級別	4
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 掌握使用激光以減少毛髮生長的原理</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解如何使用熱能可以減少毛髮生長 ◆ 瞭解以激光減少毛髮生長，以達到理想效果的最佳生長週期 ◆ 掌握不同激光所適合之皮膚類型 ◆ 瞭解儀器及療程禁忌，包括各類激光之限制 <p>6.2 使用激光以減少毛髮生長</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 護理前準備： <ul style="list-style-type: none"> • 正確地選用儀器 • 向顧客解釋療程程序、性質、效果、風險、副作用及可能出現之變化 • 瞭解執行簽署同意書以保障雙方權益的重要性 • 向顧客解釋護理前後之注意事項 • 進行顧客諮詢，包括禁忌及曝光反應的膚質類型 (Fitzpatrick Skin Typing) • 進行觸覺測試 / 溫熱測試 • 進行局部皮膚敏感測試 (24-48 小時前) • 使用激光進行脫毛之程序包括： <ul style="list-style-type: none"> ■ 工作區之準備及消毒 ■ 良好通風

- 操作員準備
- 客人準備及治療部位之清潔
- 檢查治療部位
- 安全配備，包括護目鏡、外科手術口罩、手套

- ◆ 操作過程：
 - 根據儀器需要使用降溫用品，例如冷凍啫喱
 - 依從生產商指引正確地操作儀器，包括步驟及技巧、配件使用、調教強度及時間
 - 瞭解及正確調教儀器，包括光束範圍 (spot size)，注量 (fluence)，脈衝持續時間 (pulse width / duration)，多脈衝制式 (multiple sequential pulses)，延遲時間 (pulse delay) 等
 - 瞭解及向顧客說明療程後之正常反應
 - 瞭解不良反應 / 須要轉介給醫療人員的情況
- ◆ 護理後工作：
 - 建議進行療程周期
 - 制定顧客記錄
- ◆ 制訂使用激光以減少毛髮生長的操作程序

<p>7. 評核指引</p>	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 正確操作激光儀器以減少毛髮生長 (ii) 掌握正確使用激光儀器的程序，包括進行顧客諮詢及進行測試以保障顧客安全；及 (iii) 能夠制訂使用激光以減少毛髮生長的操作程序
<p>8. 備註</p>	<p>表現要求 6.2 下的部份內容與「使用彩光以減少毛髮生長」、「使用彩光改善皮膚狀況（嫩膚及淡斑）」及「使用激光改善皮膚狀況（嫩膚及淡斑）」為共通能力</p> <p>如要掌握此能力單元，必須擁有以下單元的能力：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ BEZZCN108A (認識皮膚構造及常見問題) ◆ BEZZCN109A (認識基本人體結構及生理系統) ◆ BEZZCN210A (識別各種皮膚種類及護理) ◆ (New) 掌握美容光學的基礎知識 ◆ (New) 掌握美容光學原理及儀器功效理論 ◆ (New) 掌握基本激光及彩光理論 ◆ (New) 掌握激光及彩光之風險及注意事項 ◆ (New) 瞭解毛髮結構及常見問題

1. 名稱	使用彩光以減少毛髮生長
2. 編號	902251L4
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，能夠使用彩光儀器以減少毛髮生長
4. 級別	4
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 掌握使用彩光以減少毛髮生長的原理</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解如何使用熱能以減少毛髮生長 ◆ 瞭解使用彩光以減少毛髮生長達到理想效果的最佳生長週期 ◆ 掌握彩光所適合之皮膚類型 ◆ 瞭解儀器及療程禁忌包括彩光之限制 <p>6.2 使用彩光以減少毛髮生長</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 護理前準備： <ul style="list-style-type: none"> • 正確地選用過濾器/配件 • 向顧客解釋療程程序、性質、效果、風險、副作用及可能出現之變化 • 瞭解執行簽署同意書以保障雙方權益的重要性 • 向顧客解釋護理前後之注意事項 • 進行顧客諮詢包括禁忌及曝光反應的膚質類型（Fitzpatrick Skin Typing） • 進行觸覺測試 / 溫熱測試 • 進行局部皮膚敏感測試（24-48小時前） • 使用彩光進行脫毛之程序包括： <ul style="list-style-type: none"> ■ 工作區之準備及消毒 ■ 良好通風 ■ 操作員準備

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 客人準備及治療部位之清潔 ■ 檢查治療部位 ■ 安全配備包括護目鏡、外科手術口罩、手套 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 操作過程： <ul style="list-style-type: none"> • 根據儀器需要使用降溫用品，例如冷凍啫喱 • 依從生產商指引正確地操作儀器，包括步驟及技巧、配件使用、調教強度及時間 • 瞭解及正確調教儀器，包括光束範圍 (spot size)，注量(fluence)，脈衝持續時間 (pulse width / duration)，多脈衝制式(multiple sequential pulses)，延遲時間 (pulse delay) 等 • 瞭解及向顧客說明療程後之正常反應 • 瞭解不良反應 / 須要轉介給醫療人員的情況 ◆ 護理後工作： <ul style="list-style-type: none"> • 建議進行療程周期 • 制定顧客記錄 • 制訂使用彩光以減少毛髮生長的操作程序
<p>7. 評核指引</p>	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 正確操作彩光儀器以減少毛髮生長 (ii) 掌握正確使用彩光儀器的程序，包括進行顧客諮詢及進行測試以保障顧客安全；及 (iii) 能夠制訂使用彩光以減少毛髮生長的操作程序

8. 備註	<p>表現要求 6.2 下的部份內容與「使用激光以減少毛髮生長」、「使用彩光改善皮膚狀況 (嫩膚及淡斑)」及「使用激光改善皮膚狀況 (嫩膚及淡斑)」為共通能力</p> <p>如要掌握此能力單元，必須擁有以下單元的能力：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ BEZZCN108A (認識皮膚構造及常見問題) ◆ BEZZCN109A (認識基本人體結構及生理系統) ◆ BEZZCN210A (識別各種皮膚種類及護理) ◆ (New) 掌握美容光學的基礎知識 ◆ (New) 掌握美容光學原理及儀器功效理論 ◆ (New) 掌握基本激光及彩光理論 ◆ (New) 掌握激光及彩光之風險及注意事項 ◆ (New) 瞭解毛髮結構及常見問題
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. 名稱	使用彩光改善皮膚狀況 (嫩膚及淡斑)
2. 編號	902252L4
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，能夠使用彩光儀器以達至嫩膚及淡斑效果
4. 級別	4
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	
	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 掌握使用彩光以改善皮膚狀況的原理</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解彩光儀器之波長 ◆ 掌握不同過濾器針對之效果及所達皮膚的層面 ◆ 掌握彩光所適合之皮膚類型 ◆ 瞭解儀器及療程禁忌，如顧客生理狀況及彩光之限制 <p>6.2 使用彩光以改善皮膚狀況</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 護理前準備： <ul style="list-style-type: none"> • 分析客人皮膚狀況及建議療程 • 正確地選用過濾器/配件 • 向顧客解釋療程程序、性質、效果、風險、副作用及可能出現之變化 • 瞭解執行簽署同意書以保障雙方權益的重要性 • 向顧客解釋護理前後之注意事項 • 進行顧客諮詢包括禁忌及曝光反應的膚質類型 (Fitzpatrick Skin Typing) • 進行觸覺測試 / 溫熱測試 • 進行局部皮膚敏感測試(24-48小時前) • 使用彩光以改善皮膚狀況之程序包括： <ul style="list-style-type: none"> ■ 工作區之準備及消毒

- 操作員準備
- 客人準備及治療部位之清潔
- 檢查治療部位
- 安全配備包括護目鏡、外科手術口罩、手套

- ◆ 操作過程：
 - 根據儀器需要使用降溫用品，例如冷凍啫喱
 - 依從生產商指引正確地操作儀器，包括步驟及技巧、配件使用、調教強度及時間
 - 瞭解及正確調教儀器，包括光束範圍 (spot size)，注量 (fluence)，脈衝持續時間 (pulse width / duration)，多脈衝制式 (multiple sequential pulses)，延遲時間 (pulse delay) 等
 - 瞭解及向顧客說明療程後之正常反應
 - 瞭解不良反應 / 須要轉介給醫療人員的情況
- ◆ 護理後工作：
 - 建議進行療程周期
 - 建議可同時進行之護理
 - 建議家居護理以配合療程
 - 制定顧客記錄
- ◆ 制訂使用彩光以改善皮膚狀況的操作程序

7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 正確操作彩光儀器以改善皮膚狀況(嫩膚及淡斑) (ii) 掌握正確使用彩光儀器的程序，包括進行顧客諮詢及進行測試以保障顧客安全；及 (iii) 能夠制訂使用彩光以改善皮膚狀況的操作程序
8. 備註	<p>表現要求 6.2 下的部份內容與「使用激光以減少毛髮生長」、「使用彩光以減少毛髮生長」及「使用激光改善皮膚狀況(嫩膚及淡斑)」為共通能力</p> <p>如要掌握此能力單元，必須擁有以下單元的能力：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ BEZZCN108A (認識皮膚構造及常見問題) ◆ BEZZCN109A (認識基本人體結構及生理系統) ◆ BEZZCN210A (識別各種皮膚種類及護理) ◆ (New) 掌握美容光學的基礎知識 ◆ (New) 掌握美容光學原理及儀器功效理論 ◆ (New) 掌握基本激光及彩光理論 ◆ (New) 掌握激光及彩光之風險及注意事項 ◆ (New) 認識皮膚老化及色素形成之常見問題

1. 名稱	使用激光改善皮膚狀況 (嫩膚及淡斑)
2. 編號	902253L4
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，能夠使用激光儀器，在不破損皮膚表層下，達至嫩膚及淡斑效果
4. 級別	4
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	
	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 掌握使用激光以改善皮膚狀況的原理</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 掌握激光所適合之皮膚狀況 ◆ 分析客人皮膚狀況及建議療程 ◆ 正確地選用激光儀器 ◆ 瞭解所選用激光儀器之波長、針對之效果及所達皮膚的層面 ◆ 瞭解儀器及療程禁忌，如顧客生理狀況及激光之限制 <p>6.2 使用激光以改善皮膚狀況</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 護理前準備： <ul style="list-style-type: none"> • 向顧客解釋療程程序、性質、效果、風險、副作用及可能出現之變化 • 瞭解執行簽署同意書以保障雙方權益的重要性 • 向顧客解釋護理前後之注意事項 • 進行顧客諮詢，包括禁忌及曝光反應的膚質類型 (Fitzpatrick Skin Typing) • 進行觸覺測試 / 溫熱測試 • 進行局部皮膚敏感測試 (24-48 小時前) • 使用激光以改善皮膚狀況之程序包括： <ul style="list-style-type: none"> ■ 工作區之準備及消毒 ■ 操作員準備

- 客人準備及治療部位之清潔
- 檢查治療部位
- 安全配備包括護目鏡、外科手術口罩、手套

- ◆ 操作過程：
 - 根據儀器需要使用降溫用品例如冷凍啫喱
 - 依從生產商指引正確地操作儀器包括步驟及技巧、配件使用、調教強度及時間
 - 瞭解及正確調教儀器，包括光束範圍 (spot size)，注量 (fluence)，脈衝持續時間 (pulse width / duration)，多脈衝制式 (multiple sequential pulses)，延遲時間 (pulse delay) 等
 - 瞭解及向顧客說明療程後之正常反應
 - 瞭解不良反應 / 須要轉介給醫療人員的情況
- ◆ 護理後工作：
 - 建議進行療程周期
 - 建議可同時進行之護理
 - 建議家居護理以配合療程
 - 制定顧客記錄
- ◆ 制訂使用激光以改善皮膚狀況的操作程序

7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 正確操作激光儀器以改善皮膚狀況（，在不破損皮膚表層下，達至嫩膚及淡斑效果） (ii) 掌握正確使用激光儀器的程序包括進行顧客諮詢及進行測試以保障顧客安全；及 (iii) 能夠制訂使用激光以改善皮膚狀況的操作程序
8. 備註	<p>表現要求 6.2 下的部份內容與「使用激光以減少毛髮生長」、「使用彩光以減少毛髮生長」及「使用彩光改善皮膚狀況(嫩膚及淡斑)」為共通能力</p> <p>如要掌握此能力單元，必須擁有以下單元的能力：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ BEZZCN108A (認識皮膚構造及常見問題) ◆ BEZZCN109A (認識基本人體結構及生理系統) ◆ BEZZCN210A (識別各種皮膚種類及護理) ◆ (New) 掌握美容光學的基礎知識 ◆ (New) 掌握美容光學原理及儀器功效理論 ◆ (New) 掌握基本激光及彩光理論 ◆ (New) 掌握激光及彩光之風險及注意事項 ◆ (New) 認識皮膚老化及色素形成之常見問題

1. 名稱	掌握美容光學的基礎知識
2. 編號	902254L3
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，能夠回答顧客有關美容光學服務的一般查詢
4. 級別	3
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	
	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識美容光學原理及禁忌</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解美容光學的起源及發展概況 ◆ 認識基本光學原理包括紫外線、可見光及紅外線 ◆ 認識不同種類的美容光學儀器，例如紫外線、光二極管、紅外線、彩光、激光、Elos-light 光 (Electro-optical Synergy technology)等 ◆ 認識不同美容光學儀器之功能，例如：淡斑、改善皺紋、收毛孔、減少毛髮生長等 ◆ 認識美容光學對眼睛、皮膚及身體組織的影響 ◆ 認識美容光學的一般限制及禁忌 <ul style="list-style-type: none"> • 患有血管疾病 • 患色素沉着病害 • 多毛症 • 免疫系統缺陷 • 孕婦 • 癩癧症 • 紅斑狼瘡等 • 皮膚傳染病 ◆ 認識光學儀器的其他應用，例如美白牙齒、治療腿部靜脈、入侵性表皮換膚等

	<p>6.2 應用美容光學</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 掌握美容光學的基本知識以便正確回答顧客相關的查詢 ◆ 能夠向顧客介紹有關美容光學的服務
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 能夠掌握美容光學基本原理 (ii) 能夠回答顧客一般有關美容光學之查詢
8. 備註	<p>如要掌握此能力單元，必須擁有以下單元的能力：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ BEZZCN108A (認識皮膚構造及常見問題) ◆ BEZZCN109A (認識基本人體結構及生理系統) ◆ BEZZCN210A (識別各種皮膚種類及護理)

美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	進行電針脫毛
2. 編號	902255L4
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，能夠掌握及操作電針脫毛技巧，按照個人及作業的衛生守則，為顧客提供電針脫毛護理服務。
4. 級別	4
5. 學分	4（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 電針脫毛知識和基礎理論</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解永久性脫毛的定義 ◆ 瞭解電針脫毛的效果 ◆ 瞭解電針脫毛方法 ◆ 瞭解電針脫毛的操作原理及所使用的電流種類，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 電分解方式(直流電) • 高頻電凝結方式(高頻率電流) • 混合應用等 ◆ 瞭解電針脫毛的操作技巧和禁忌 <p>6.2 進行電針脫毛</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 執行護理前準備工作，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 消毒所需用具和雙手 • 諮詢顧客狀況及進行皮膚分析 • 向顧客講解電針脫毛護理的程序、效果及護理後建議 ◆ 按照顧客的狀況及需要，運用電針脫毛技巧，為顧客進行電針脫毛護理

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 按照個人及作業的衛生守則、所屬機構既定指引，正確及妥善處理廢棄的針頭和消毒棉花 ◆ 能夠準確記錄顧客對疼痛的忍受程度，以作參考
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 掌握電針脫毛技巧，為顧客進行電針脫毛護理。</p>
8. 備註	<p>如要掌握此能力單元，必須擁有以下單元的能力：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ (New) 瞭解毛髮結構及常見問題

1. 名稱	瞭解毛髮結構及常見問題
2. 編號	902256L2
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，認識毛髮結構及常見問題，按相關指引能回答顧客有關護理的一般查詢。
4. 級別	2
5. 學分	3（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識毛髮結構及常見問題</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解毛髮的形成 ◆ 瞭解分佈在人體上的毛髮種類及功用，例如：體毛、頭髮、眉毛等 ◆ 瞭解毛囊結構和功用，例如：真皮乳突、毛球、豎毛肌、皮脂腺、毛幹等 ◆ 瞭解毛髮結構，例如：表皮、皮質、髓質 ◆ 瞭解毛髮生長週期的過程及變化，例如：生長期、退化期、靜止期 ◆ 瞭解毛髮種類和特徵，例如：柔毛、終期毛髮等 ◆ 瞭解毛髮顏色的形成 ◆ 瞭解內分泌系統和毛髮生長的關係 ◆ 認識影響毛髮生長速度和量度的原因，例如年齡、遺傳、種族、氣候、懷孕等 ◆ 認識有關毛囊和毛髮的常見問題 <p>6.2 應用毛髮結構及常見問題的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 能夠向顧客簡述毛髮結構的知識 ◆ 能夠分辨毛囊和毛髮常見問題的情況和向顧客解釋對護理的影響

7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 掌握毛髮結構及常見問題的知識 (ii) 能夠向顧客簡述毛髮結構的知識，分辨毛囊及毛髮常見問題及解答一般查詢
8. 備註	<p>如要掌握此能力單元，必須擁有以下單元的能力：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ BEZZCN108A (認識皮膚構造及常見問題) ◆ BEZZCN109A (認識基本人體結構及生理系統)

1. 名稱	認識皮膚老化及色素形成之常見問題
2. 編號	902257L3
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，認識皮膚老化生理學及色素形成的常見問題並回答顧客有關護理的一般查詢。
4. 級別	3
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識皮膚老化生理學及色素形成之常見問題</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 皮膚老化生理學 <ul style="list-style-type: none"> • 認識老化對生理及心理的變化 • 認識生理年齡及實際年齡的定義 • 認識皮膚在不同年齡階段的變化 • 認識皮膚老化的外在變化，包括: <ul style="list-style-type: none"> ■ 皮膚變薄 ■ 色素不均勻 ■ 彈性減少 ■ 缺少水份 / 油份 ■ 微血管破裂 ■ 出現幼紋、表情紋及皺紋 ■ 膚色暗啞 ■ 肌肉張力減少 / 下垂 ■ 骨頭變得更明顯等 • 認識皮膚老化的內在變化，包括: <ul style="list-style-type: none"> ■ 皮下脂肪減少 ■ 血液循環 / 新陳代謝減慢 ■ 皮脂腺分泌減少 ■ 骨質量減少 ■ 膠原纖維減少等 • 認識影響皮膚老化的外在及內在

因素

- 認識隨著不同年齡，脂肪在面部及身體的分佈
- 認識老化引致皮膚表皮、真皮及皮下組織的變化
- 認識老化引致細胞及組織的變化，包括細胞突變、細胞脂質流失、組織萎縮、退化等
- 認識老化引致皮膚之修復功能減慢
- 認識一般針對皮膚老化之美容療程及產品，例如彩光及激光嫩膚、果酸換膚、維他命 A 酸、光二極管、微晶嫩膚、紅外線 及 Elos-light 光 (Electro-optical Synergy technology)等

◆ 色素形成之常見問題

- 認識光老化的成因
- 認識紫外線 A、紫外線 B 及紫外線 C 對皮膚之影響
- 認識黑色素細胞的作用及位置
- 認識色素沉着的常見問題及形成，例如：
 - 雀斑
 - 著色斑
 - 黃褐斑
- 認識與色素有關而美容師不能處理之狀況，包括：
 - 白化症
 - 血管痣
 - 白斑

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 紅斑等 • 認識痣的種類，包括接合痣、毛痣、真皮內痣及惡性黑痣 • 認識一般針對色素之美容療程，例如彩光及激光淡斑、嫩膚等 <p>6.2 應用皮膚老化及色素形成之常見問題的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 能夠向顧客講述皮膚老化的知識 ◆ 能夠向顧客講述色素形成之常見問題的知識 ◆ 能夠向顧客介紹一般針對皮膚老化之美容療程及產品 ◆ 能夠向顧客介紹一般針對減淡皮膚色素之美容療程及產品
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 掌握皮膚老化生理學的知識 (ii) 掌握色素形成之常見問題的知識 (iii) 能夠向顧客介紹一般針對皮膚老化及色素之美容療程及產品
8. 備註	<p>如要掌握此能力單元，必須擁有以下單元的能力：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ BEZZCN108A (認識皮膚構造及常見問題) ◆ BEZZCN109A (認識基本人體結構及生理系統)

美容業能力標準說明
(修訂使用「病變」字眼的能力單元)
業界諮詢草擬本

版本：2016.01.27

修訂使用「病變」字眼的能力單元

級別	能力單元名稱
1	認識皮膚構造及常見問題
2	進行客戶諮詢服務
2	應用各種指/趾甲知識和常見問題
2	進行基本指/趾甲修飾
3	掌握美甲及趾甲的護理技巧
4	分析顧客深層足底反射按摩需要

美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	認識皮膚構造及常見問題
2. 編號	BEZZCN108A
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，認識皮膚結構、功能及常見問題，按相關指引能回答顧客有關皮膚護理的一般查詢。
4. 級別	1
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識皮膚結構、功能及常見問題</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 認識皮膚結構，包括：表皮、真皮、皮下組織等 ◆ 認識皮膚附屬物之運作及功能，包括：腺體、神經末梢、指甲、毛髮、汗腺、血管等 ◆ 認識皮膚的主要功能，例如：保護、調節體溫、排泄、分泌、水份控制等 ◆ 認識年齡如何影響皮膚肌肉的彈性 ◆ 認識血液和淋巴液的組織如何改善皮膚及肌肉狀況 ◆ 認識常見的皮膚病，例如：濕疹等 <p>6.2 應用皮膚構造知識及常見問題</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 懂得向顧客簡述皮膚的結構及功能 ◆ 向顧客講解皮膚護理的功效，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 延遲衰老 • 改善皮膚等 ◆ 按相關指引，回答顧客有關常見皮膚問題的查詢及皮膚異常的正確處理方法 ◆ 懂得向顧客講解皮膚異常對護理的影響，並按相關指引，掌握皮膚問題的正確處理方法，例如建議顧客尋求醫師的協助

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠認識皮膚的結構及功能，按相關指引，回答顧客有關皮膚護理的一般查詢；及 (ii) 能夠懂得向顧客講解皮膚異常對護理的影響，並按相關指引，掌握皮膚常見問題的正確處理方法，在有需要時建議顧客尋求醫師的協助。
8. 備註	

美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	進行客戶諮詢服務
2. 編號	BEZZCN215A
3. 應用範圍	於美容相關工作場所，能夠掌握回答客戶諮詢技巧，運用基本皮膚學及美容護理等知識，為顧客分析皮膚狀況、提供諮詢服務、推介美容產品或建議護理計劃。
4. 級別	2
5. 學分	3 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 回答諮詢技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解客戶諮詢的技巧，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 良好溝通技巧，包括：聆聽、發問、回應、講解、觀察及身體語言等 • 良好服務態度 • 辨識客戶對產品或服務需要的技巧等 ◆ 瞭解諮詢對美容服務業的重要性，例如：增加顧客的信心及好感、建立雙方互利關係、避免誤解或不必要糾紛等 <p>6.2 處理客戶諮詢</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 能夠掌握回答客戶諮詢的基本技巧及基本美容產品和護理知識，提供良好的客戶諮詢服務，以維繫與顧客的良好關係，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解顧客對美容護理服務及產品的要求 • 向顧客講解護理產品或服務的特點、功效、限制、費用及服務所需時間等 • 向顧客推介合適的護理產品或服務 • 為顧客分析皮膚狀況，向顧客講解不適宜進行護理的情況，如：濕疹、癬、白斑、瘀傷、皮膚敏感等

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 鼓勵顧客發問及澄清疑慮 ◆ 準確地記錄顧客資料，例如：顧客姓名、諮詢類別、負責美容師姓名等
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握基本美容護理知識，運用良好的溝通技巧，向顧客提供適當的諮詢服務、推介產品或護理服務等，以維繫良好的顧客關係及促成交易。</p>
8. 備註	<p>此能力單元之學分值假設該人士已擁有(1) BEZZCN105A「認識美容服務種類及功效」、(2) BEZZCN106A「瞭解美容護理基本知識」、(3) BEZZCN107A「識別美容產品種類、成份及功效」、(4) BEZZCN108A「認識皮膚構造及常見問題」及(5) BEZZCN210A「識別各種皮膚種類及護理」之能力。</p>

美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	應用各種指/趾甲知識和常見問題
2. 編號	BEZZNA203A
3. 應用範圍	於美容院、提供手足護理場所，能夠掌握各種指/趾甲異常知識和常見問題，辨識顧客指/趾甲的健康狀況，按照顧客需要和個人及作業的衛生守則，提供適當的護理服務或建議。
4. 級別	2
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解指/趾甲結構異常和常見問題</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解指/趾甲的結構及功能 ◆ 瞭解指/趾甲異常的成因及特徵 ◆ 瞭解指/趾甲異常和常見問題的成因及特徵 ◆ 瞭解指/趾甲傳染病及風險 ◆ 瞭解防止指/趾甲傳染病風險及安全措施 ◆ 瞭解改善指/趾甲異常的護理技巧 <p>6.2 應用各種指/趾甲異常及常見問題的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 能夠辨識指/趾甲的健康狀況，為顧客進行護理前諮詢 ◆ 瞭解指/趾甲異常的徵狀及正確處理方法，在護理前，消毒雙手，防止交叉感染 ◆ 掌握改善指/趾甲異常的護理技巧，按照個人及作業的衛生守則，為顧客提供適當的護理服務或建議 ◆ 遇到指/趾甲異常情況及常見問題，懂得轉介予專業人士處理
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠瞭解指/趾甲異常和常見問題的成因及特徵；</p> <p>(ii) 能夠根據顧客指/趾甲的健康狀況，按照個人及作業的衛生守則，為顧客選擇及進行合適的手足護理服務或提供適當的護理建議；及</p> <p>(iii) 遇到指/趾甲異常情況及常見問題，懂得轉介予專業人士處理。</p>
8. 備註	

美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	進行基本指/趾甲修飾
2. 編號	BEZZNA205A
3. 應用範圍	於美容院、提供美甲及手足護理場所，能夠按照個人及作業的衛生守則，為顧客進行基本指/趾甲修飾護理。
4. 級別	2
5. 學分	3（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 修飾指/趾甲的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解指/趾甲的生長過程，包括：形成、生長速度、影響生長的因素及甲板損壞對生長的影響等 ◆ 瞭解指/趾甲的形狀及結構，包括：甲片、甲床、甲根、表皮、半月弧、甲床表皮、側指甲溝及邊緣等 ◆ 瞭解指/趾甲的異常及常見問題，例如：長白點、指甲變白、指甲變灰、指甲畸形、指甲破裂、甲癬、甲萎縮等 ◆ 瞭解修飾指/趾甲的工具及產品種類及功用 <ul style="list-style-type: none"> • 修甲工具如：表皮刀、表皮鑷子、銼刀、剪刀、指甲剪、磨光棒等 • 修甲產品如：表皮按摩霜、去死皮霜、護手霜、磨光霜、表皮柔化劑等 <p>6.2 進行基本指/趾甲修飾</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 執行護理前的準備工作，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 消毒工具 • 準備修甲產品 ◆ 能夠掌握修飾指/趾甲技巧，按照顧客指/趾甲的形狀及需要，為顧客進行基本修甲護理，例如：浸泡、修整指甲、除去死皮、塗底油、塗指甲護油等 ◆ 掌握修飾指/趾甲工具的正确使用方法

	<p>◆ 懂得在護理過程中，觀察顧客有否出現不良反應，並能按既定程序，即時採取補救措施</p>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握修飾指/趾甲的技巧、產品及工具的正确使用方法；及</p> <p>(ii) 能按照個人及作業的衛生守則，根據顧客的需要，進行基本指/趾甲修飾護理。</p>
8. 備註	

美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	掌握美甲及趾甲的護理技巧
2. 編號	BEZZNA312A
3. 應用範圍	於美容院、提供手足護理場所，能夠掌握各種美甲及趾甲護理技巧，按照個人及作業的衛生守則，為顧客提供相關護理服務。
4. 級別	3
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解美甲及趾甲的護理技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解指/趾甲的結構及功能 ◆ 瞭解指/趾甲異常及常見問題的成因及特徵 ◆ 瞭解各種美甲及趾甲護理的功效、程序及禁忌 ◆ 瞭解各種美甲工具及護理產品的功效、應用技巧及程序 ◆ 瞭解指/趾甲類型及修飾技巧 ◆ 瞭解手部及足部按摩技巧和禁忌 <p>6.2 應用美甲及趾甲的護理技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 根據個人及作業的衛生守則，執行護理前消毒程序和準備工作 ◆ 能夠為顧客進行護理前諮詢，根據顧客指/趾甲的健康狀況，選擇合適的護理產品及護理療程 ◆ 掌握美甲/趾甲的護理技巧，按照個人及作業的衛生守則，能夠安全及有效地使用相關的工具及產品，為顧客進行美甲/趾甲護理服務 ◆ 能夠向顧客提供適當的家居美甲護理建議
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠根據顧客的需要及指/趾甲的健康狀況，掌握美甲/趾甲護理技巧，安全及有效地為顧客進行美甲護理。</p>
8. 備註	

美容業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	分析顧客深層足底反射按摩需要
2. 編號	BEZZHC415A
3. 應用範圍	於提供足底反射按摩的美容業經營場所，在各種不同的情況下，能夠為顧客分析深層足底反射按摩的需要，並按照衛生及安全守則，為顧客進行深層足底反射按摩護理。
4. 級別	4
5. 學分	9（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 深層足底反射按摩知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解各人體器官組織功能失調及其相對應反射區所產生的異常 ◆ 認識各種足部診斷的方法，包括望、聞、問、切四診 ◆ 瞭解各常見病症適用的深層足底反射按摩技巧 ◆ 明白深層足底反射按摩的應注意事項、禁忌及限制 <p>6.2 分析顧客深層足底反射按摩需要</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 觀察被按摩者足部的外形 ◆ 查詢被按摩者過去病歷、發病的原因和治療經過，以及現時症狀 ◆ 觸摸被按摩者的各反射區，以驗證其所述的病症 ◆ 根據四診所得的資料，分析顧客深層足底反射按摩的需要以及講解預期效果 ◆ 按照衛生及安全守則，為顧客進行深層足底反射按摩護理 <ul style="list-style-type: none"> • 按摩時間 • 按摩次數 • 按摩次序 • 區別主次反射區，包括各基本反射區、症狀反射區、關聯反射區等

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠掌握深層足底反射按摩知識、技巧； (ii) 能夠為顧客分析深層足底反射按摩的需要；及 (iii) 能夠按照個人及作業的衛生守則，根據顧客的要求，為顧客進行深層足底反射按摩護理。
8. 備註	

美容業《能力標準說明》
修訂能力單元對照表

職能範疇	資歷級別	能力單元名稱	單元編號	資歷學分	更新自原有的能力單元編號及名稱	更新細項
1. 美容護理 2. 美體護理	4	掌握美容光學原理及儀器功效理論	902247L4	3	BEZZBC402A 操作美容光學儀器(面部) BEZZBO403A 操作美容光學儀器(身體)	將有關美容光學原理及儀器功效理論等重寫為獨立能力單元，以便更詳細列出表現要求
	4	掌握基本激光及彩光理論	902248L4	3		
	4	掌握激光及彩光之風險及注意事項	902249L4	3		
	4	使用激光以減少毛髮生長	902250L4	6		將有關操作美容光學儀器及提供光學護理服務之內容重寫為四個能力單元。在「激光」及「彩光」兩種不同儀器分類下，再以「減少毛髮生長」和「改善皮膚狀況(嫩膚及淡斑)」兩種功能細分
	4	使用彩光以減少毛髮生長	902251L4	6		
	4	使用彩光改善皮膚狀況(嫩膚及淡斑)	902252L4	6		
	4	使用激光改善皮膚狀況(嫩膚及淡斑)	902253L4	6		
	3	掌握美容光學的基礎知識	902254L3	6	BEZZBC301A 瞭解美容光學(面部) BEZZBO302A 瞭解美容光學(身體)	將原有兩個能力單元合併並豐富內容
	4	進行電針脫毛	902255L4	4	BEZZCN405A 掌握永久性脫毛技巧	將電針脫毛分拆成為一個獨立單元
	2	瞭解毛髮結構及常見問題	902256L2	3		配合新增單元「902250L4」及「902251L4」，有關毛髮結構知識的能力單元
3	認識皮膚老化及色素形成之常見問題	902257L3	6		配合新增單元「902252L4」及「902253L4」，有關皮膚老化常見問題的能力單元	